

แบบรายงานการปฏิบัติงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของ มสธ. ระดับหน่วยงาน รอบ 9 เดือน

ของหน่วยงานสาขาวิชาศิลปศาสตร์..... ประจำปีงบประมาณ ...2566.....

แผนการดำเนินงาน				ผลการปฏิบัติงาน						
ลักษณะ ความเสี่ยง ①	มาตรการ / กิจกรรมควบคุม ②	ประมาณการความเสี่ยง	ผลการ ประเมินความ เสี่ยงหลังการ ดำเนินงาน ④	อธิบายผลการดำเนินงาน ⑤	สถานะ การดำเนินงาน (✓) ⑥				หลักฐานอ้างอิง ⑦	
			L		I	ระดับ	แล้วเสร็จภายในปี งบประมาณ	แล้วเสร็จ แต่ล่าช้ากว่างวด งบประมาณ		อยู่ระหว่างดำเนินการ
ลักษณะความเสี่ยง ด้านกลยุทธ์										
วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง เพื่อพัฒนา / ปรับปรุงหลักสูตร ระบบการจัดการเรียนการสอนให้ตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลาย										
R 1-การปรับตัวด้านการจัดการศึกษาที่ในอนาคตเปลี่ยนแปลงไปยังเกิดขึ้นซ้ำ พันธกิจ ด้านการจัดการเรียนการสอน	1.1 จัดการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (Outcome - based education OBE) ในระดับหลักสูตร				<p>ขั้นตอนที่ 2 มีการกำหนดค่าเป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN 1-8 ประจำปีการศึกษาในแต่ละหลักสูตร</p> <p>- มีการวิเคราะห์ Gap Analysis ของหลักสูตร สาขาวิชา ได้กำหนดความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2565 และชุดวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ .ในการประชุมคณะทำงานประสานงานหมวดวิชาศึกษาทั่วไป เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2566</p> <p>นอกจากนี้ สาขาวิชา ได้ปรับปรุงหลักสูตร ศศบ. แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ไทยคดีศึกษา และภาษาอังกฤษ โดยจัดการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์</p>			✓		-หลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไปหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 หน้า 10 -AUN-QA หลักสูตร ศศบ. แขนงวิชาไทยคดีศึกษา

	1.2 พัฒนา / ปรับปรุงหลักสูตร บูรณาการข้ามศาสตร์ ทั้งในระดับ ปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา							✓	
	1.3 พัฒนาหลักสูตร Microcredit, หลักสูตรนวัตกรรม / หลักสูตร แบบพึ่งตนเอง							✓	
	1.5 ทำความร่วมมือในการจัด การเรียนการสอนข้ามสถาบัน และทำหลักสูตรร่วมกับ หน่วยงานรัฐ และเอกชน ในทุก ระดับการศึกษา				<p>ขั้นตอนที่ 1 มีการทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ตามความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสาขาวิชาฯ กับ กรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินโครงการ ดังนี้</p> <p>1) การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเสริมทักษะการสื่อสาร ภาษาอังกฤษเพื่อการให้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2566 ณ พิพิธภัณฑ์เด็ก กรุงเทพมหานครแห่งที่ 1 (จตุจักร)</p> <p>2) การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาเครือข่าย อาสาสมัครบ้านหนังสือร่วมกับเครือข่ายห้องสมุด กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2566 ณ อาคาร สำนักศูนย์กรุงเทพมหานคร</p>		✓		<p>-บันทึกข้อความ เรื่อง ขออนุมัติ โครงการเสริมทักษะภาษาอังกฤษ ห้องสมุด กทม.</p> <p>-บันทึกข้อความ เรื่อง ขออนุมัติ โครงการพัฒนาเครือข่าย อาสาสมัครบ้านหนังสือร่วมกับ เครือข่ายห้องสมุด กรุงเทพมหานคร</p>

	1.6 ผลิตชุดวิชาออนไลน์ (ก2 และ ก3) ให้สมบูรณ์แบบ ครบ ตามองค์ประกอบ (มีคลิป VDO , มีการจัดทำแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ , Online Pre-tests + Post-tests				<p>ขั้นตอนที่ 2 สาขาวิชาดำเนินการผลิต / ปรับปรุงเนื้อหา รายการให้มีคลิป VDO</p> <p>สาขาวิชา ได้ผลิตชุดวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 11 ชุดวิชา ได้แก่ ชุดวิชาทักษะชีวิต ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร อารยธรรมมนุษย์ สังคมมนุษย์ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมเพื่อชีวิต ไทยศึกษา ไทยกับสังคมโลก ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ภาษาเขมรเพื่อการสื่อสาร สังคมและวัฒนธรรมอาเซียน ขึ้นระบบออนไลน์สมบูรณ์แบบ โดยเปิดสอนในปีการศึกษา 2565</p>			✓	https://elearning.stou.ac.th/course/index.php?categoryid=203
	1.7 พัฒนาชุดวิชาแบบ Chat Bot				<p>ขั้นตอนที่ 3 จัดอบรมให้สายวิชาการมีความรู้ เข้าใจ Dialog Flow / การทำ Chat Bot ชุดวิชา</p> <p>ประธานกรรมการประจำสาขาวิชา ได้เข้าร่วมประชุมชี้แจงการพัฒนาระบบตอบคำถามอัตโนมัติ Chat Bot ชุดวิชา เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2566</p>			✓	<p>บันทึกข้อความ เรื่อง ขอเชิญประชุมชี้แจงการพัฒนาชุดวิชาแบบ Chat Bot</p>

⑧ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขต่อไป

1.

⑨ ข้อเสนอแนะ

1.

แผนการดำเนินงาน					ผลการปฏิบัติงาน							
ลักษณะ ความเสี่ยง ①	มาตรการ / กิจกรรมควบคุม ②	ประมาณการความเสี่ยง	ผลการประเมิน ความเสี่ยงหลัง การดำเนินงาน ④			อธิบายผลการดำเนินงาน ⑤	สถานะ การดำเนินงาน (✓) ⑥				หลักฐานอ้างอิง ⑦	
			L	I	ระดับ		แล้วเสร็จภายในปี	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ		
ลักษณะความเสี่ยง ด้านกลยุทธ์ วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับในระดับสากลทั้งในระดับสถาบันและระดับหลักสูตร												
R-2 การเข้าสู่การจัดอันดับ การแข่งขันระดับนานาชาติ ยังล่าช้า พันธกิจ ด้านการจัดการเรียน การสอน	2.2 เชื่อมโยงฐานข้อมูลหลักสูตร งานวิจัย งานบริการวิชาการ เข้ากับ UI Green Metric World University Ranking และ SDG Ranking											
	2.3 จัดทำโครงการ/ กิจกรรม ส่งเสริมการดำเนินงานตามเกณฑ์ UI และ SDG Ranking											
	2.4 ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสู่ เกณฑ์นานาชาติ (U Multi Rank)					ขั้นตอนที่ 2 เสนอหลักสูตรที่จะเข้าร่วม U Multi Rank สาขาวิชา เสนอหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาไทยคดีศึกษา เข้าสู่ U-Mutirank ทั้งนี้ ได้ส่งบุคลากรของสาขาวิชา จำนวน 10 ราย เข้าร่วมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “การยกระดับ เข้าสู่การจัดอันดับมหาวิทยาลัยในระดับสากลตาม เกณฑ์การจัดอันดับของ U-Mutirank” เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2566			✓		บันทึกข้อความเชิญเข้าร่วมสัมมนา จากฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการ สอน สำนักวิชาการ	

⑧ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขต่อไป

- 1.สาขาวิชาฯ อยู่ในระหว่างการผลิต/ปรับปรุงชุดวิชาในการปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งกำลังเผชิญปัญหาการขาดแคลนอัตรากำลังในการดำเนินงานด้านวิชาการ
- 2.....

⑨ ข้อเสนอแนะ

1. มหาวิทยาลัยควรเป็นผู้กำหนดหลักสูตรที่มีความเป็นไปได้เพียงไม่กี่หลักสูตรให้ เป็นต้นแบบเพื่อพัฒนาไปสู่ u-multi rank จะเห็นผลเป็นรูปธรรมมากกว่าการผลักดันให้เลือกหลักสูตรเข้าสู่ u-multi rank ทุกสาขาวิชาพร้อมกัน ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยควรให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรในการพัฒนาหลักสูตร รวมทั้ง ปรับแก้กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการดำเนินงาน
- 2.หลักสูตรที่จะเข้าสู่ u-multi rank จำเป็นต้องได้รับการประเมินในระดับดีก่อนที่ จะดำเนินการเข้าสู่การจัดอันดับ มิเช่นนั้นอาจจะส่งผลเสียต่อชื่อเสียงของ มหาวิทยาลัยมากกว่าผลดี

แผนการดำเนินงาน				ผลการปฏิบัติงาน				
ลักษณะ ความเสี่ยง ①	มาตรการ / กิจกรรมควบคุม ②	ผลกระทบความเสี่ยง	ผลการประเมิน ความเสี่ยงหลัง การดำเนินงาน ④	อธิบายผลการดำเนินงาน ⑤	สถานะ การดำเนินงาน (✓) ⑥		หลักฐานอ้างอิง ⑦	
			L		I	ระดับ		แล้วเสร็จ ในเป้า
ลักษณะความเสี่ยง ด้านการเงิน วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง เพื่อบริหารมหาวิทยาลัยให้มีผลิตภาพ (Productivity) ให้เกิดความมั่นคง ยั่งยืนทางการเงิน								
R-3 ต้นทุนการดำเนินงาน มีสัดส่วนสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง พันธกิจ ด้านพัฒนาองค์กร	3.1 เพิ่ม Productivity ในกระบวนการทำงาน ของมหาวิทยาลัย เช่น การเพิ่มรายได้ ลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาในการทำงาน เพิ่มผลผลิตต่อคนให้สูงขึ้น				ขั้นตอนที่ 4 นำการปรับปรุงไปปฏิบัติ -หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชา สารสนเทศศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 กำหนดใช้ชุดวิชาการ่วมกับแขนงวิชา ไทยคดีศึกษา และสาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ในการปรับปรุง หลักสูตร ศศบ.แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ พ.ศ.2565 เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการผลิต/ ปรับปรุงชุดวิชา		✓	-หลักสูตร ศศบ.แขนงวิชา สารสนเทศศาสตร์ พ.ศ.2565 หน้า 107,110,111

⑧ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขต่อไป

1.

⑨ ข้อเสนอแนะ

1.

แผนการดำเนินงาน				ผลการปฏิบัติงาน								
ลักษณะ ความเสี่ยง ①	มาตรการ / กิจกรรมควบคุม ②	ผลกระทบความเสี่ยง	ผลการประเมิน ความเสี่ยงหลัง การดำเนินงาน ④			อธิบายผลการดำเนินงาน ⑤	สถานะ การดำเนินงาน (✓) ⑥				หลักฐานอ้างอิง ⑦	
			L	I	ระดับ		แล้วเสร็จภายในปี	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ		
ลักษณะความเสี่ยง ด้านการเงิน วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง เพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษา / ผู้เรียนในทุกระดับการศึกษาและลดจำนวนนักศึกษาออกกลางคันในระดับการศึกษาปริญญาตรี												
R-4 แนวโน้มจำนวน นักศึกษา / ผู้เรียนใหม่ นักศึกษาลงทะเบียน ลดลง และออกกลางคัน (Drop out) มากขึ้น พันธกิจ ด้านการจัดการ เรียนการสอน	4.1 ออกแบบหลักสูตรใหม่ / ปรับปรุงหลักสูตร / สนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ที่ตรงกับ Skill Mapping ที่ตลาดแรงงานต้องการ				ชั้นตอนที่ 4 เสนอสภาวิชาการให้ความ เห็นชอบ สาขาวิชาฯ ปรับปรุงหลักสูตร ศศบ. แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ โดยกำหนดวิชา เฉพาะด้านใน 4 กลุ่มวิชา ได้แก่ งานห้องสมุด งานศูนย์การศึกษาและแหล่งเรียนรู้ งาน สำนักงาน รวมถึงงานสารสนเทศการ ท่องเที่ยวและศิลปวัฒนธรรม โดยมุ่งหวังสร้างบัณฑิตในกลุ่มอาชีพ บรรณารักษ์ และนักสารสนเทศ	✓					หลักสูตร ศศบ. แขนงวิชา สารสนเทศศาสตร์ หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ.2565 หนา 2,8,17-19	
	4.3 ให้ความสำคัญกับลูกค่างาน และใส่ใจ ด้วยการเทียบแทนชุดวิชาด้วยประสบการณ์ การเรียนรู้									✓		
	4.5 ขยายรายวิชา STOU Modular ให้มากขึ้น									✓		
	4.6 ออกแบบระบบ Mentoring นักศึกษา ผ่านสื่อสังคมออนไลน์					ชั้นตอนที่ 1 เขารับการอบรมการใช้ Yammer ประสานกรรมการประจำสาขาวิชาฯ			✓		https://www.facebook.com/profile.php?id=100057257600116	

แผนการดำเนินงาน				ผลการปฏิบัติงาน				
ลักษณะ ความเสี่ยง ①	มาตรการ / กิจกรรมควบคุม ②	ผลกระทบความเสี่ยง	ผลการประเมิน ความเสี่ยงหลัง การดำเนินงาน ④		อธิบายผลการดำเนินงาน ⑤	สถานะ การดำเนินงาน (✓) ⑥		หลักฐานอ้างอิง ⑦
			L	I		ระดับ	แล้วเสร็จ ในเชิง	
					เข้ารับการอบรมหลักสูตร การติดต่อสื่อสารใน องค์กรด้วย Yammer เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2566 นอกจากนี้ แชนงวิชาไทยคดีศึกษามี ปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษาผ่านไลน์กลุ่มและ facebook เพื่อตอบข้อซักถามและให้ คำปรึกษาแก่นักศึกษา			
	4.7 การกำหนดกิจกรรมต่าง ๆ ในการบริหาร หลักสูตรเพื่อลดการออกกลางคัน เช่น ก1 เพิ่มจำนวนชุดวิชาที่มีการเก็บคะแนน 20 คะแนน / การจัดกระเช้าการลงทะเบียนโดย ชุดวิชาที่โอกาสสอบผ่านสูง มาจัดให้นักศึกษา เรียนก่อน				สาขาวิชาฯ จัดรายการเตรียมความพร้อมก่อน สอบชุดวิชาไทยศึกษา อาจารย์ธรรมนุชย์ และ ประวีติศาสตร์ไทย ผ่าน facebook live เมื่อ เดือนมกราคม 2566	✓		https://www.facebook.com/stouchannel/videos/1523547894834300 https://www.facebook.com/stouchannel/videos/470628701946217 https://www.facebook.com/stouchannel/videos/844773543419373

แผนการดำเนินงาน				ผลการปฏิบัติงาน					
ลักษณะ ความเสี่ยง ①	มาตรการ / กิจกรรมควบคุม ②	ผลกระทบความเสี่ยง	ผลการประเมิน ความเสี่ยงหลัง การดำเนินงาน ④			อธิบายผลการดำเนินงาน ⑤	สถานะ การดำเนินงาน (✓) ⑥		หลักฐานอ้างอิง ⑦
			L	I	ระดับ		แล้วเสร็จ ภายในปี	แล้วเสร็จ อยู่ระหว่างดำเนินการ ยังไม่ดำเนินการ	

ลักษณะความเสี่ยง ด้านการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง เพื่อพัฒนาผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพสูงและสอดคล้องกับการประเทศ

R-6 ผลงานวิจัย นวัตกรรม ของ มสธ. ที่เป็นประโยชน์ และสร้างผลกระทบทาง บวกต่อประเทศยังมีไม่มาก พอ พันธกิจ ด้านการวิจัย	6.1 เพิ่มผลงานตีพิมพ์ผลงานวิจัย และให้ได้รับ การอ้างอิง (Citation) ให้มากขึ้น							✓	
	6.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการตีพิมพ์ เผยแพร่ผลงานของนักศึกษาให้มากขึ้น							✓	
	6.3 จัดตั้งศูนย์เชี่ยวชาญความเป็นเลิศ (Excellent Center) ที่เน้นสร้าง Content ที่ เป็นความรู้ วิเคราะห์ สังเคราะห์ชี้ทางออก ให้แก่สังคมและประเทศ								✓

⑧ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขต่อไป

1.

⑨ ข้อเสนอแนะ

1.

แผนการดำเนินงาน					ผลการปฏิบัติงาน							
ลักษณะ ความเสี่ยง ①	มาตรการ / กิจกรรมควบคุม ②	ประมาณการความเสี่ยง	ผลการ ประเมินความ เสี่ยงหลังการ ดำเนินงาน ④			อธิบายผลการดำเนินงาน ⑤	สถานะ การดำเนินงาน (✓) ⑥				หลักฐานอ้างอิง ⑦	
			L	I	ระดับ		แล้วเสร็จภายในปี งบประมาณ	แล้วเสร็จ แต่ล่าช้ากว่างบประมาณ	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	ยังไม่ดำเนินการ		
ลักษณะความเสี่ยง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ												
วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มหาวิทยาลัยปรับตัวได้ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว พร้อมเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล												
R-8 การปรับตัวเพื่อ รองรับการเป็น มหาวิทยาลัยดิจิทัล	8.1 การพัฒนา Virtual Lab แพลตฟอร์ม เพื่อ สนับสนุนการเรียนการสอนทางไกล แบบเสมือน จริง									✓		
มีข้อจำกัดใน การขับเคลื่อน	8.3 พัฒนา i-Thesis Software สำหรับการ บริหารคู่มือวิทยานิพนธ์ วิทยานิพนธ์ และการศึกษา ค้นคว้าอิสระ									✓		
พันธกิจ ด้านพัฒนาองค์กร	8.4 พัฒนา Digital Skill โดยการจัดทำ ห้องเรียนเสมือนจริงของนักศึกษา และบุคลากร									✓		

⑧ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขต่อไป

1. สำนักบัณฑิตศึกษาเป็นหน่วยงานสนับสนุนในการพัฒนาและการใช้งานซอฟต์แวร์ i-Thesis สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ผู้เกี่ยวข้อง สาขาวิชา ในฐานะผู้ใช้งานซอฟต์แวร์ i-Thesis มีได้อยู่ในขอบข่ายหน้าที่ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ดังกล่าวได้

⑨ ข้อเสนอแนะ

1.