

แบบรายงานการปฏิบัติงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของ มสธ. ระดับหน่วยงาน รอบ 12 เดือน

ของหน่วยงานสาขาวิชาศิลปศาสตร์..... ประจำปีงบประมาณ ...2566.....

แผนการดำเนินงาน				ผลการปฏิบัติงาน						
ลักษณะ ความเสี่ยง ①	มาตรการ / กิจกรรมควบคุม ②	ประมาณการความเสี่ยง	ผลการ ประเมินความ เสี่ยงหลังการ ดำเนินงาน ④	อธิบายผลการดำเนินงาน ⑤	สถานะ การดำเนินงาน (✓) ⑥				หลักฐานอ้างอิง ⑦	
			L		I	ระดับ	แล้วเสร็จภายในปี งบประมาณ	แล้วเสร็จ แต่ยังต้องควบคุม แต่ยังไม่ดำเนินการ		อยู่ระหว่างดำเนินการ
ลักษณะความเสี่ยง ด้านกลยุทธ์										
วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง เพื่อพัฒนา / ปรับปรุงหลักสูตร ระบบการจัดการเรียนการสอนให้ตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลาย										
R 1-การปรับตัวด้านการจัดการศึกษาที่ในอนาคตเปลี่ยนแปลงไปยังเกิดขึ้นซ้ำ พันธกิจ ด้านการจัดการเรียนการสอน	1.1 จัดการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (Outcome - based education OBE) ในระดับหลักสูตร				<p>ชั้นตอนที่ 2 มีการกำหนดค่าเป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN 1-8 ประจำปีการศึกษาในแต่ละหลักสูตร</p> <p>- มีการวิเคราะห์ Gap Analysis ของหลักสูตร สาขาวิชาฯ ได้กำหนดความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2565 และชุดวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ .ในการประชุมคณะทำงานประสานงานหมวดวิชาศึกษาทั่วไป เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2566</p> <p>นอกจากนี้ สาขาวิชาฯ ได้ปรับปรุงหลักสูตร ศศบ.แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ไทยคดีศึกษา และภาษาอังกฤษ โดยจัดการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์</p>	✓				-หลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 หน้า 10 - AUN-QA หลักสูตร ศศบ.แขนงวิชาไทยคดีศึกษา

	1.2 พัฒนา / ปรับปรุงหลักสูตร บูรณาการข้ามศาสตร์ ทั้งในระดับ ปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา								✓
	1.3 พัฒนาหลักสูตร Microcredit หลักสูตรนวัตกรรม / หลักสูตร แบบพึ่งตนเอง								✓
	1.5 ทำความร่วมมือนำในการจัด การเรียนการสอนข้ามสถาบัน และทำหลักสูตรร่วมกับ หน่วยงานรัฐ และเอกชน ในทุก ระดับการศึกษา				<p>ชั้นตอนที่ 1 มีการทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ตามความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสาขาวิชาฯ กับ กรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินโครงการ ดังนี้</p> <p>1) การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเสริมทักษะการสื่อสาร ภาษาอังกฤษเพื่อให้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2566 ณ พิพิธภัณฑสถาน กรุงเทพมหานครแห่งที่ 1 (จตุจักร)</p> <p>2) การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาเครือข่าย อาสาสมัครบ้านหนังสือร่วมกับเครือข่ายห้องสมุด กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2566 ณ หอศิลปวัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร</p>	✓			https://news.stou.ac.th/2023/07/14/bookbkk/

	1.6 ผลิตชุดวิชาออนไลน์ (ก2 และ ก3) ให้สมบูรณ์แบบ ครบ ตามองค์ประกอบ (มีคลิป VDO , มีการจัดทำแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ , Online Pre-tests + Post-tests				<p>ขั้นตอนที่ 2 สาขาวิชาดำเนินการผลิต / ปรับปรุงเนื้อหา รายการให้มีคลิป VDO</p> <p>สาขาวิชาฯ ได้ผลิตชุดวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 11 ชุดวิชา ได้แก่ ชุดวิชาทักษะชีวิต ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร อารยธรรมมนุษย์ สังคมมนุษย์ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมเพื่อชีวิต ไทยศึกษา ไทยกับสังคมโลก ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ภาษาเขมรเพื่อการสื่อสาร สังคมและวัฒนธรรมอาเซียน ขึ้นระบบออนไลน์สมบูรณ์แบบ โดยเปิดสอนในปีการศึกษา 2565</p>	✓			https://elearning.stou.ac.th/course/index.php?categoryid=203
	1.7 พัฒนาชุดวิชาแบบ Chat Bot				<p>ขั้นตอนที่ 3 จัดอบรมให้สายวิชาการมีความรู้ เข้าใจ Dialog Flow / การทำ Chat Bot ชุดวิชา</p> <p>ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาฯ ได้เข้าร่วมประชุมชี้แจงการพัฒนาระบบตอบคำถามอัตโนมัติ Chat Bot ชุดวิชา เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2566</p>			✓	<p>บันทึกข้อความ เรื่อง ขอเชิญประชุมชี้แจงการพัฒนาชุดวิชาแบบ Chat Bot</p>

แผนการดำเนินงาน					ผลการปฏิบัติงาน							
ลักษณะ ความเสี่ยง ①	มาตรการ / กิจกรรมควบคุม ②	ปริมาณการความเสี่ยง	ผลการประเมิน ความเสี่ยงหลัง การดำเนินงาน ④			อธิบายผลการดำเนินงาน ⑤	สถานะ การดำเนินงาน (✓) ⑥				หลักฐานอ้างอิง ⑦	
			L	I	ระดับ		แล้วเสร็จภายในปี	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ		
ลักษณะความเสี่ยง ด้านกลยุทธ์ วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับในระดับสากลทั้งในระดับสถาบันและระดับหลักสูตร												
R-2 การเข้าสู่การจัดอันดับ การแข่งขันระดับนานาชาติ ยังล่าช้า พันธกิจ ด้านการจัดการเรียน การสอน	2.2 เชื่อมโยงฐานข้อมูลหลักสูตร งานวิจัย งานบริการวิชาการ เข้ากับ UI Green Metric World University Ranking และ SDG Ranking										✓	
	2.3 จัดทำโครงการ/ กิจกรรม ส่งเสริมการดำเนินงานตามเกณฑ์ UI และ SDG Ranking										✓	
	2.4 ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสู่ เกณฑ์นานาชาติ (U Multi Rank)					ขั้นตอนที่ 2 เสนอหลักสูตรที่จะเข้าร่วม U Multi Rank สาขาวิชาฯ เสนอหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาไทยคดีศึกษา เข้าสู่ U-Mutirank ทั้งนี้ ได้ส่งบุคลากรของสาขาวิชาฯ จำนวน 10 ราย เข้าร่วมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “การยกระดับ เข้าสู่การจัดอันดับมหาวิทยาลัยในระดับสากลตาม เกณฑ์การจัดอันดับของ U-Mutirank” เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2566				✓	บันทึกข้อความเชิญเข้าร่วมสัมมนา จากฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการ สอน สำนักวิชาการ	

⑧ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขต่อไป

1.สาขาวิชาฯ อยู่ในระหว่างการผลิต/ปรับปรุงชุดวิชาในการปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งกำลังเผชิญปัญหาการขาดแคลนอัตรากำลังในการดำเนินงานด้านวิชาการ

⑨ ข้อเสนอแนะ

1. มหาวิทยาลัยควรเป็นผู้กำหนดหลักสูตรที่มีความเป็นไปได้เพียงไม่กี่หลักสูตรให้เป็นต้นแบบ เพื่อพัฒนาไปสู่ u-multi rank จะเห็นผลเป็นรูปธรรมมากกว่าการผลักดันให้เลือกหลักสูตรเข้าสู่ u-multi rank ทุกสาขาวิชาพร้อมกัน ทั้งนี้มหาวิทยาลัยควรให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรในการพัฒนาหลักสูตร รวมทั้งปรับแก้กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการดำเนินงาน
- 2.หลักสูตรที่จะเข้าสู่ u-multi rank จำเป็นต้องได้รับการประเมินในระดับดีก่อนที่จะดำเนินการเข้าสู่การจัดอันดับ มิเช่นนั้นอาจจะส่งผลเสียต่อชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยมากกว่าผลดี

แผนการดำเนินงาน					ผลการปฏิบัติงาน				
ลักษณะ ความเสี่ยง ①	มาตรการ / กิจกรรมควบคุม ②	ผลกระทบ ความเสี่ยงหลัง การดำเนินงาน ④	อธิบายผลการดำเนินงาน ⑤	สถานะ การดำเนินงาน (✓) ⑥		หลักฐานอ้างอิง ⑦			
				แล้วเสร็จภายในปี	แล้วเสร็จ อยู่ระหว่างดำเนินการ ยังไม่ดำเนินการ				
ลักษณะความเสี่ยง ด้านการเงิน									
วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง เพื่อบริหารมหาวิทยาลัยให้มีผลิตภาพ (Productivity) ให้เกิดความมั่นคง ยั่งยืนทางการเงิน									
R-3 ต้นทุนการดำเนินงาน มีสัดส่วนสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง พันธกิจ ด้านพัฒนาองค์กร	3.1 เพิ่ม Productivity ในกระบวนการทำงาน ของมหาวิทยาลัย เช่น การเพิ่มรายได้ ลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาในการทำงาน เพิ่มผลผลิตต่อคนให้สูงขึ้น			ขั้นตอนที่ 4 นำการปรับปรุงไปปฏิบัติ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชา สารสนเทศศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 กำหนดใช้ชุดวิชาการร่วมกับแขนงวิชา ไทยคดีศึกษา และสาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ในการปรับปรุง หลักสูตร ศศบ.แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ พ.ศ.2565 เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการผลิต/ ปรับปรุงชุดวิชา คณะกรรมการและคณะทำงานส่วนใหญ่ จัดประชุมออนไลน์ผ่านระบบไมโครซอฟต์ ทีมส์ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในส่วนค่ายานพาหนะ ของกรรมการ และค่าสำเนาเอกสาร ประกอบการประชุม	✓		-หลักสูตร ศศบ.แขนงวิชา สารสนเทศศาสตร์ พ.ศ.2565 หน้า 107,110,111 -รายงานประชุมคณะทำงานฯ สาขาวิชาศิลปศาสตร์		
⑧ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขต่อไป				⑨ ข้อเสนอแนะ					

ลักษณะความเสี่ยง ด้านการเงิน										
วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง เพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษา / ผู้เรียนในทุกระดับการศึกษาและลดจำนวนนักศึกษาออกกลางคันในระดับการศึกษาปริญญาตรี										
R-4 แนวโน้มจำนวนนักศึกษา / ผู้เรียนใหม่ นักศึกษาลงทะเบียนลดลง และออกกลางคัน (Drop out) มากขึ้น พันธกิจ ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.1 ออกแบบหลักสูตรใหม่ / ปรับปรุงหลักสูตร / สนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ที่ตรงกับ Skill Mapping ที่ตลาดแรงงานต้องการ					<p>ชั้นตอนที่ 4 เสนอสภาวิชาการให้ความเห็นชอบ</p> <p>สาขาวิชา ปรับปรุงหลักสูตร ศศบ. แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ โดยกำหนดวิชาเฉพาะด้านใน 4 กลุ่มวิชา ได้แก่ งานห้องสมุด งานศูนย์การศึกษาและแหล่งเรียนรู้ งานสำนักงาน รวมถึงงานสารสนเทศการท่องเที่ยวและศิลปวัฒนธรรม โดยมุ่งหวังสร้างบัณฑิตในกลุ่มอาชีพบรรณารักษ์ และนักสารสนเทศ</p>	✓			หลักสูตร ศศบ. แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565 หน้า 2,8, 17-19
	4.3 ทำความร่วมมือกับลูกค้าองค์กร และจูงใจด้วยการเทียบแทนชุดวิชาด้วยประสบการณ์การเรียนรู้					สาขาวิชา ดำเนินการเทียบโอนชุดวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป อย่างต่อเนื่อง	✓			รายงานการเทียบโอนชุดวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป
	4.5 ขยายรายวิชา STOU Modular ให้มากขึ้น					<p>ชั้นตอนที่ 1 มีการประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สาขาวิชา / สตศ.)</p> <p>สาขาวิชา มีแผนในการนำชุดวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครูสอนภาษามาพัฒนาเป็นโมดูลการเรียนรู้</p>			✓	รายงานการประชุมคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพ
	4.6 ออกแบบระบบ Mentoring นักศึกษาผ่านสื่อสังคมออนไลน์					<p>ชั้นตอนที่ 1 เข้ารับการอบรมการใช้ Yammer ประธานกรรมการประจำสาขาวิชา เข้ารับการอบรมหลักสูตร การติดต่อสื่อสารในองค์กรด้วย Yammer เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2566</p> <p>นอกจากนี้ แขนงวิชาไทยคดีศึกษามีปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษาผ่านไลน์กลุ่มและ</p>			✓	https://www.facebook.com/profile.php?id=100057257600116

					facebook เพื่อตอบข้อซักถามและให้ คำปรึกษาแก่นักศึกษา				
	4.7 การกำหนดกิจกรรมต่าง ๆ ในการบริหาร หลักสูตรเพื่อลดการออกกลางคัน เช่น ก1 เพิ่มจำนวนชุดวิชาที่มีการเก็บคะแนน 20 คะแนน / การจัดการระงับการลงทะเบียนโดย ชุดวิชาที่โอกาสสอบผ่านสูง มาจัดให้นักศึกษา เรียนก่อน				<p>ชั้นตอนที่ 5 มีการนำไปใช้ให้เห็นเป็นรูปธรรม สาขาวิชาฯ จัดรายการเตรียมความ พร้อมก่อนสอบชุดวิชาไทยศึกษา อารยธรรม มนุษย์ และประวัติศาสตร์ไทย ผ่าน facebook live เมื่อเดือนมกราคม 2566</p> <p>ชั้นตอนที่ 3 การจัดการระงับการลงทะเบียน โดยชุดวิชาที่โอกาสสอบผ่านสูง มาจัดให้ นักศึกษาเรียนก่อน</p> <p>อีกทั้ง สาขาวิชาฯ ได้จัดโครงสร้าง หลักสูตร ศศบ.แขนงวิชาไทยคดีศึกษา ในการ ปรับปรุงหลักสูตร โดยคำนึงถึงความยากง่าย ของเนื้อหาชุดวิชา</p>	✓			<p>https://www.facebook.com/stouchannel/videos/1523547894834300</p> <p>https://www.facebook.com/stouchannel/videos/470628701946217</p> <p>https://www.facebook.com/stouchannel/videos/844773543419373</p>
<p>⑧ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขต่อไป</p> <p>1. คณาจารย์แขนงวิชาภาษาอังกฤษมีภาระงานหลักที่ต้องผลิตชุดวิชาในหลักสูตรให้ลุล่วง ทันต่อการเปิดสอน จึงจำเป็นต้องเลื่อนการผลิตรายวิชา modular ออกไปก่อน</p>					<p>⑨ ข้อเสนอแนะ</p>				
<p>ลักษณะความเสี่ยง ด้านการดำเนินงาน</p> <p>วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง เพื่อพัฒนาผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพสูงและสอดคล้องกับการประเทศ</p>									

R-6 ผลงานวิจัย นวัตกรรมของ มสธ. ที่เป็นประโยชน์และสร้างผลกระทบทางบวกต่อประเทศยังมีไม่มากพอ	6.1 เพิ่มผลงานตีพิมพ์ผลงานวิจัย และให้ได้รับการอ้างอิง (Citation) ให้มากขึ้น				ขั้นตอนที่ 2 - ส่งเสริมการตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงานใน Open Access (OA) สาขาวิชา จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อ วิธีการเขียนและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ (ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ) เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2566	✓			- پایประชาสัมพันธ์ - รายงานผลกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
	6.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของนักศึกษาให้มากขึ้น				ขั้นตอนที่ 4 - จัดสัมมนาให้ความรู้/ประชาสัมพันธ์เรื่องการหาแหล่งตีพิมพ์ ให้นักศึกษาทราบ สาขาวิชา จัดการประชุม PUP-STOU Joint Multidisciplinary Online Research Colloquium ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2566 ผ่านระบบ Zoom	✓			กำหนดการจัดประชุม PUP-STOU Joint Multidisciplinary Online Research Colloquium ครั้งที่ 6
	6.3 จัดตั้งศูนย์เชี่ยวชาญความเป็นเลิศ (Excellent Center) ที่เน้นสร้าง Content ที่เป็นความรู้ วิเคราะห์ สังเคราะห์ชี้ทางออกให้แก่สังคมและประเทศ								✓
⑧ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขต่อไป					⑨ ข้อเสนอแนะ				
-					-				

แผนการดำเนินงาน					ผลการปฏิบัติงาน				
ลักษณะ ความเสี่ยง ①	มาตรการ / กิจกรรมควบคุม ②	ปริมาณการความเสี่ยง	ผลการ ประเมิน ความเสี่ยง หลังการ ดำเนินงาน ④		อธิบายผลการดำเนินงาน ⑤	สถานะ การ ดำเนินงาน (✓) ⑥		หลักฐานอ้างอิง ⑦	
			L	I		ระดับ	แล้วเสร็จภายในปี		แล้วเสร็จแต่ล่าช้า
ลักษณะความเสี่ยง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มหาวิทยาลัยปรับตัวได้ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล									
R-8 การปรับตัวเพื่อ รองรับการเป็น มหาวิทยาลัยดิจิทัล มีข้อจำกัดใน การขับเคลื่อน	8.1 การพัฒนา Virtual Lab แพลตฟอร์ม เพื่อ สนับสนุนการเรียนการสอนทางไกล แบบเสมือนจริง				สาขาวิชา อยู่ระหว่างการทำวิจัยเรื่อง “การพัฒนาเมตาเวิร์สเพื่อการออกแบบ การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพสำหรับ ภาคปฏิบัติของมหาวิทยาลัยเปิด” โดย ผศ.ดร.ทรงลักษณ์ สกุลวิจิตรสินธุ์ และผศ. ดร.ณัฐศิษย์ ใจสอาด			✓	บันทึกข้อความเรื่อง ขอส่งข้อเสนอ โครงการวิจัยตามมติที่ประชุม OU5

พันธกิจ ด้านพัฒนาองค์กร	8.3 พัฒนา i-Thesis Software สำหรับการบริหาร คณาจารย์ วิทยานิพนธ์ และการศึกษาค้นคว้าอิสระ				<p>ขั้นตอนที่ 4</p> <p>-จัดอบรมการใช้ระบบให้กับคณาจารย์ สาขาวิชา ได้ส่งบุคลากรทั้งอาจารย์ที่รับผิดชอบหลักสูตรบัณฑิตศึกษาและเจ้าหน้าที่งานบัณฑิตศึกษาเข้ารับการอบรมการใช้งานระบบ iThesis เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2566 และวันที่ 2 สิงหาคม 2566 ผ่านระบบ Microsoft Teams</p>	✓			บันทึกข้อความเรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมอบรมฯ
	8.4 พัฒนา Digital Skill โดยการจัดทำห้องเรียนเสมือนจริงของนักศึกษา และบุคลากร				<p>ขั้นตอนที่ 4</p> <p>- จัดการอบรมการใช้งานห้องเรียนเสมือนจริง</p> <p>สาขาวิชา ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อ การใช้โปรแกรมแคนวา และปัญญาประดิษฐ์ในการจัดการเรียนการสอนทางไกล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับการพัฒนา Digital Skill ให้แก่คณาจารย์ เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2566</p>	✓			รายงานผลกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฯ
<p>⑧ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขต่อไป</p> <p>1. สำนักบัณฑิตศึกษาเป็นหน่วยงานสนับสนุนในการพัฒนาและใช้งานซอฟต์แวร์ i-Thesis สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ผู้เกี่ยวข้อง สาขาวิชา ในฐานะผู้ใช้งานซอฟต์แวร์ i-Thesis มิได้อยู่ในขอบข่ายหน้าที่ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ดังกล่าวได้</p>					<p>⑨ ข้อเสนอแนะ</p> <p>-</p>				