



แผนกิจกรรมการศึกษา

ชุดวิชา 13735

พฤติกรรมสารสนเทศและการออกแบบบริการ

ภาคปลาย ปีการศึกษา 2566

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาศิลปศาสตร์

แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

คำนำ

แผนกิจกรรมการศึกษาประจำชุดวิชาพฤกษศาสตร์และการออกแบบบริการ เป็นเอกสารสำคัญสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาโท แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ เนื่องจากในระบบการเรียนการสอนทางไกลนั้น นักศึกษาต้องศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น แผนกิจกรรมการศึกษาฉบับนี้จึงเป็นคู่มือแนะแนวการประกอบกิจกรรมการเรียนของนักศึกษา ตลอดภาคปลายปีการศึกษา 2566 นักศึกษาต้องศึกษาแผนกิจกรรมการศึกษาประจำชุดวิชาฉบับนี้ก่อนดำเนินกิจกรรมการเรียน เพื่อจะได้ทราบถึงรายละเอียดต่าง ๆ ได้แก่ โครงสร้างเนื้อหา การเตรียมตัวของนักศึกษา การดำเนินการศึกษา งานที่กำหนดให้ทำ การส่งงาน การเสนอผลงาน การสัมมนาเสริม การประเมินผลการเรียน ปฏิทินการศึกษาชุดวิชา ตารางการเรียนประจำสัปดาห์ และแบบฟอร์มปกรายงาน

สำหรับรายละเอียดของกิจกรรมการดำเนินการศึกษา คณะกรรมการบริหารชุดวิชาพฤกษศาสตร์และการออกแบบบริการ ได้พิจารณากำหนดให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลลัพธ์การเรียนรู้ของชุดวิชา ดังนั้นจึงขอให้นักศึกษาได้ปฏิบัติตามอย่างครบถ้วนเพื่อจะได้ประสบความสำเร็จในการศึกษาชุดวิชานี้

คณะกรรมการบริหารชุดวิชา
พฤกษศาสตร์และการออกแบบบริการ
มีนาคม 2566

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	2
ปฏิทินการศึกษา	4
1. รายละเอียดชุดวิชา	
1.1 วัตถุประสงค์ชุดวิชา	5
1.2 คำอธิบายชุดวิชา	5
1.3 ผลลัพธ์การเรียนรู้ของชุดวิชา	5
1.4 รายชื่อหน่วยการสอน	6
1.5 โครงสร้างเนื้อหาของชุดวิชา	7
2. วิธีการศึกษา	
2.1 การเตรียมตัวของนักศึกษา	8
2.2 การดำเนินการศึกษา	8
2.3 งานที่กำหนดให้ทำ	9
2.4 การส่งงาน	9
2.5 การเสนอผลงาน	10
2.6 การสัมมนาเสริม	10
2.7 การประเมินผลการเรียน	10
3. ภาคผนวก	
3.1 ตารางการสัมมนาเสริม	11
3.2 ตารางการเรียนรู้ชุดวิชาพฤติกรรมสารสนเทศและการออกแบบบริการ	13
3.3 แบบฟอร์มปกรายงาน	14

ชุดวิชาพฤติกรรมสารสนเทศและการออกแบบบริการ
ปฏิทินการศึกษา ภาคปลาย ปีการศึกษา 2566

เปิดภาคการศึกษา		15 มีนาคม 2567
สัมมนาเสริม	ครั้งที่ 1	วันที่ 21 เมษายน 2567
	ครั้งที่ 2	วันที่ 2 มิถุนายน 2567
สอบไล่		วันที่ 3 สิงหาคม 2567

แผนกิจกรรมการศึกษา
ชุดวิชา 13735 พฤติกรรมสารสนเทศและการออกแบบบริการ
Information Behavior and Service Design

1. รายละเอียดชุดวิชา

1.1 วัตถุประสงค์ชุดวิชา

- 1.1.1 เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจแนวคิด ทฤษฎี และการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมสารสนเทศ
- 1.1.2 เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจแนวคิด ทฤษฎี และการวิจัยเกี่ยวกับการออกแบบบริการ
- 1.1.3 เพื่อให้มีความรู้ความสามารถประยุกต์พฤติกรรมสารสนเทศเพื่อการออกแบบบริการ

1.2 คำอธิบายชุดวิชา

แนวคิด ทฤษฎี และการวิจัยเกี่ยวกับผู้ใช้ พฤติกรรมสารสนเทศ ความต้องการสารสนเทศ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ การใช้สารสนเทศ การบริการสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศและการเผยแพร่ สภาวะแวดล้อมและปัจจัยการจัดการออกแบบและพัฒนาบริการสารสนเทศ การออกแบบและพัฒนาบริการสารสนเทศโดยผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง พันธกิจสัมพันธ์กับชุมชนเพื่อการบริการสารสนเทศ การสร้างประสบการณ์การเรียนรู้แก่ผู้ใช้ คุณภาพและมาตรฐานสากลเพื่อการบริการสารสนเทศ เทคโนโลยี กฎหมายและจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริการสารสนเทศ

1.3 ผลลัพธ์การเรียนรู้ของชุดวิชา

- 1.3.1 อภิปรายประเด็นสำคัญเกี่ยวกับพฤติกรรมสารสนเทศของผู้ใช้ได้
- 1.3.2 ออกแบบบริการสารสนเทศได้อย่างเหมาะสมกับสภาวะแวดล้อม
- 1.3.3 อภิปรายกรณีศึกษาการบริการขององค์กรสารสนเทศประเภทต่างๆ ได้
- 1.3.4 ประยุกต์แนวคิด และการวิจัยพฤติกรรมสารสนเทศในการออกแบบบริการได้

1.4 รายชื่อหน่วยการสอน

- หน่วยที่ 1 ความรู้เกี่ยวกับการบริการสารสนเทศ
- หน่วยที่ 2 สภาวะแวดล้อมองค์การสารสนเทศในการจัดการบริการสารสนเทศ
- หน่วยที่ 3 แหล่งสารสนเทศ
- หน่วยที่ 4 ผู้ให้บริการสารสนเทศ
- หน่วยที่ 5 ผู้ใช้บริการสารสนเทศ
- หน่วยที่ 6 พฤติกรรมสารสนเทศ
- หน่วยที่ 7 การวิจัยด้านพฤติกรรมสารสนเทศ
- หน่วยที่ 8 การวิจัยด้านพฤติกรรมสารสนเทศเฉพาะกลุ่ม

หน่วยที่ 9 การส่งเสริมการใช้บริการสารสนเทศ

หน่วยที่ 10 อุตสาหกรรมสารสนเทศ

หน่วยที่ 11 คุณภาพและมาตรฐานการบริการสารสนเทศ

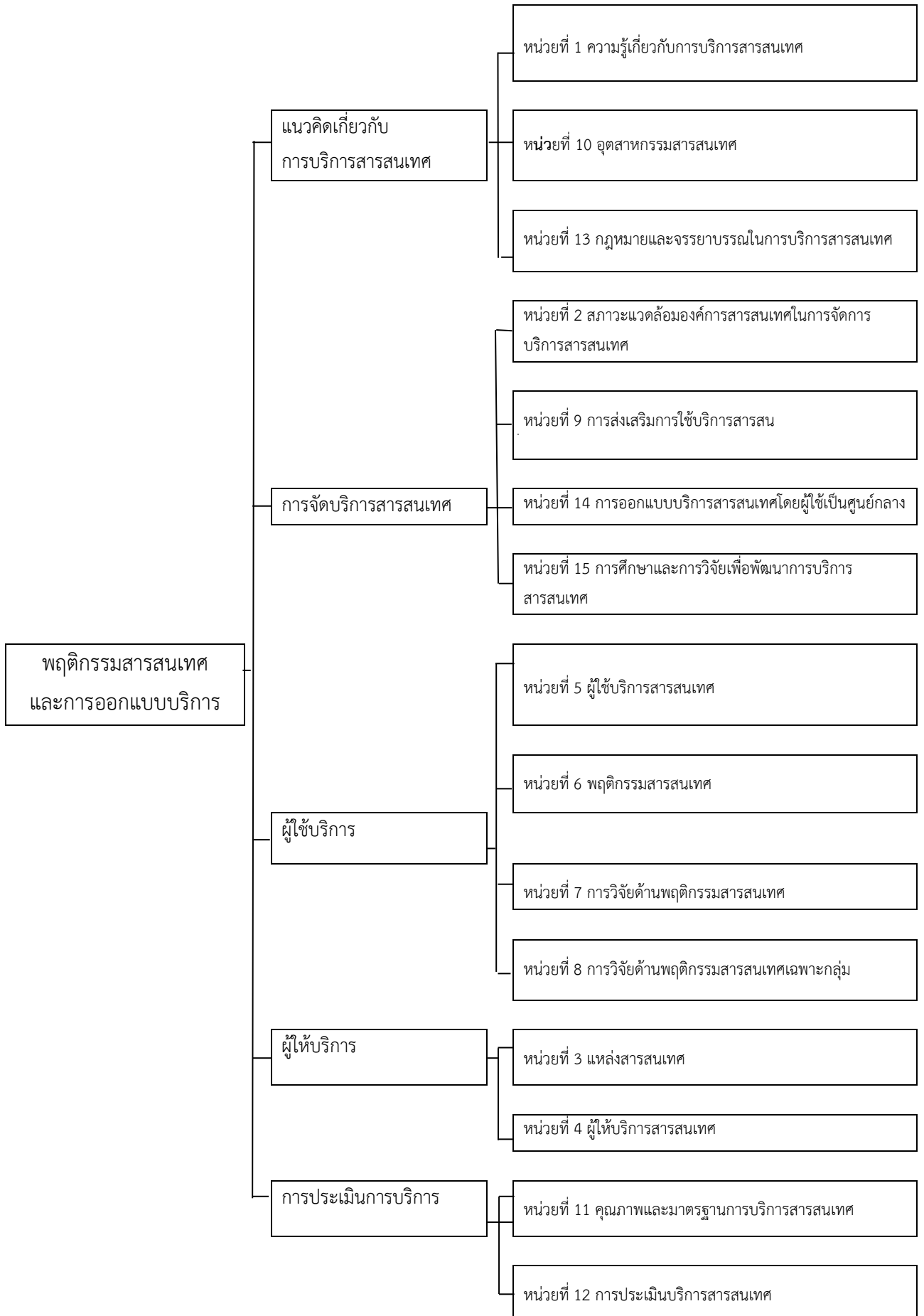
หน่วยที่ 12 การประเมินบริการสารสนเทศ

หน่วยที่ 13 กฎหมายและจรรยาบรรณในการบริการสารสนเทศ

หน่วยที่ 14 การออกแบบบริการสารสนเทศโดยผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง

หน่วยที่ 15 การศึกษาและการวิจัยเพื่อพัฒนาการบริการสารสนเทศ

1.5 โครงสร้างเนื้อหา



2. วิธีการศึกษา

2.1 การเตรียมตัวของนักศึกษา

2.1.1 วางแผนศึกษาชุดวิชาพฤติกรรมสารสนเทศและการออกแบบบริการ

1) กิจกรรมที่ต้องทำ

- นักศึกษามีเวลาเรียนตลอดภาคปลาย ปีการศึกษา 2566 (ตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม 2567 ถึง 21 กรกฎาคม 2567)

- นักศึกษาควรใช้เวลาศึกษาจากสื่อหลัก คือ ประมวลสาระและแนวการศึกษาของชุดวิชาและจากสื่อเสริมคือ วิดีทัศน์ประจำชุดวิชา จำนวน 14 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

- ทำกิจกรรมตามที่กำหนดให้

- ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมประมาณ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

2) วางแผนการจัดกิจกรรมของตนเองล่วงหน้าและจัดทำตารางการศึกษาตลอดภาคปลาย ปีการศึกษา 2566 โดยเติมกิจกรรมลงไปในช่วงสัปดาห์ที่นักศึกษากำหนด เช่น การค้นคว้าเพิ่มเติม การทำรายงาน ฯลฯ

3) จัดทำตารางเรียนประจำสัปดาห์ (เอกสารหมายเลข 1)

4) เตรียมความพร้อมเพื่อเข้ารับการสัมมนาเสริม

2.1.2 จัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน

นักศึกษาควรเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และจัดสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับศึกษาชุดวิชาตามที่เหมาะสมและเป็นสัดส่วนแน่นอน นอกจากนี้ควรเตรียมอุปกรณ์ประกอบการเรียนที่จำเป็นไว้ให้พร้อม

2.2 การดำเนินการศึกษา

นักศึกษาควรดำเนินการศึกษาตามกิจกรรมต่อไปนี้

2.2.1 ศึกษาและดำเนินกิจกรรมตามแผนกิจกรรมการศึกษา

2.2.2 ศึกษาจากสื่อหลักและสื่อเสริมตามแผนกิจกรรมการศึกษา

2.2.3 ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากสำนักบรรณสารสนเทศ และศูนย์วิทย์พัฒนาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดหรือจากแหล่งค้นคว้าอื่น ๆ

2.2.4 ทำกิจกรรมที่คณะกรรมการบริหารชุดวิชากำหนด

2.2.5 เข้าร่วมการสัมมนาเสริมออนไลน์ตามวันและเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2.2.6 เข้าสอบไล่ประจำภาคปลาย ปีการศึกษา 2566 ตามวัน เวลา และสถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2.3 งานที่กำหนดให้ทำ

งานชิ้นที่ 1 สรุปรวบรวมเนื้อหาจากประมวลสาระชุดวิชา

- ให้นักศึกษาสรุปรวบรวมเนื้อหาสำคัญของหน่วยที่ 1-8 และหน่วยที่ 9-15 โดยแยกเป็นรายงาน 2 ฉบับ รายงานแต่ละฉบับมีความยาวประมาณ 15 หน้ากระดาษเอ4

- ให้นักศึกษาจัดทำไฟล์ PowerPoint เพื่อนำเสนอสาระสำคัญของหน่วยที่ได้รับมอบหมายคนละ 2 หน่วย (จำนวนไม่เกิน 10 slides ต่อ 1 หน่วย) และร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็น ในการสัมมนาเสริมครั้งที่ 1)

งานชิ้นที่ 2 กิจกรรมประลองความคิด

- ให้นักศึกษาประลองความคิดตามประเด็นที่กำหนด และให้นำเสนอความคิดเห็นในรูปแบบ PowerPoint รวมทั้งร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นอื่น ๆ ในการสัมมนาเสริมครั้งที่ 1

งานชิ้นที่ 3 รายงานการอ่านวรรณกรรมทางวิชาการ

- ให้นักศึกษารายงานการอ่านวรรณกรรมทางวิชาการตามหัวข้อเรื่องที่กำหนด และจัดทำรายงานสรุปรวบรวมเนื้อหา ความยาวประมาณ 5 หน้า กระดาษเอ4 และให้นำเสนอสาระสำคัญในรูปแบบ PowerPoint รวมทั้งร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็น ในการสัมมนาเสริมครั้งที่ 2

งานชิ้นที่ 4 กิจกรรม “กรณีศึกษาการบริการสารสนเทศ”

- ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาการบริการสารสนเทศตามที่ได้รับมอบหมาย และให้จัดทำเอกสารและนำเสนอในรูปแบบ PowerPoint รวมทั้งร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีศึกษาต่าง ๆ ในการสัมมนาเสริมครั้งที่ 2

2.4 การส่งงาน

งานประกอบการสัมมนาเสริม

งานชิ้นที่ 1 สรุปรวบรวมเนื้อหาจากประมวลสาระชุดวิชา

ให้นักศึกษาสรุปรวบรวมเนื้อหาสำคัญจากประมวลสาระชุดวิชาหน่วยที่ 1-8 และหน่วยที่ 9-15 โดยแยกเป็นรายงาน 2 ฉบับ รายงานแต่ละฉบับมีความยาวประมาณ 15 หน้ากระดาษเอ4

1) สรุปรวบรวมเนื้อหาสำคัญ หน่วยที่ 1-8 ส่งฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ถึงวิทยากร สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มสธ. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ภายใน วันที่ 21 เมษายน 2567

2) สรุปรวบรวมเนื้อหาสำคัญ หน่วยที่ 9-15 ส่งฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ถึงวิทยากร สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มสธ. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ภายใน วันที่ 2 มิถุนายน 2567

3) ให้นักศึกษาจัดทำไฟล์ PowerPoint เพื่อนำเสนอสาระสำคัญของหน่วยที่ได้รับมอบหมายคนละ 2 หน่วย (จำนวนไม่เกิน 10 slides ต่อ 1 หน่วย) และร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็น ในการสัมมนาเสริมครั้งที่ 1 และร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็น

งานชิ้นที่ 2 กิจกรรมประลองความคิด

ให้นักศึกษาประลองความคิดตามประเด็นที่กำหนด และให้นำเสนอความคิดเห็นในรูปแบบ PowerPoint รวมทั้งร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นอื่น ๆ ในการสัมมนาเสริมครั้งที่ 1 และนำเข้าไปในไฟล์ของห้องสัมมนาในระบบ MST โดยใส่ในไฟล์เตอร์ชื่อนักศึกษา (ชื่อไฟล์เป็นชื่อนักศึกษาและเลขที่ชั้นงาน)

งานชิ้นที่ 3 รายงานการอ่านวรรณกรรมทางวิชาการ

1) ให้นักศึกษารายงานการอ่านวรรณกรรมทางวิชาการตามหัวข้อเรื่องที่กำหนด และจัดทำรายงานสรุปเนื้อหา ความยาวประมาณ 5 หน้า กระดาษเอ4 ส่งถึงวิทยากร สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มสธ. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ภายใน วันที่ 31 พฤษภาคม 2567 และนำเข้าไปในไฟล์ของห้องสัมมนาในระบบ MST โดยใส่ในไฟล์เตอร์ชื่อนักศึกษา (ชื่อไฟล์เป็นชื่อนักศึกษาและเลขที่ชั้นงาน)

2) ให้นักศึกษานำเสนอสาระสำคัญในรูปแบบ PowerPoint และร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็นในการสัมมนาเสริมครั้งที่ 2

งานชิ้นที่ 4 กิจกรรม “กรณีศึกษาการบริการสารสนเทศ”

ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาการบริการสารสนเทศตามที่ได้รับมอบหมาย และให้จัดทำเอกสารและนำเสนอในรูปแบบ PowerPoint รวมทั้งร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีศึกษาต่าง ๆ โดยส่งเอกสารฉบับอิเล็กทรอนิกส์ให้วิทยากร และสำเนาฉบับอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเพื่อนนักศึกษาทุกคน ในการสัมมนาเสริมครั้งที่ 2

หมายเหตุ นักศึกษาต้องจัดพิมพ์รายงานชิ้นที่ 1 และชิ้นที่ 3 ลงในกระดาษเอ4 และมีใบปะหน้าตามแบบฟอร์ม (เอกสารหมายเลข 2)

2.5 การเสนอผลงาน

นักศึกษาเตรียมนำเสนอผลงานในวันสัมมนาเสริม โดยคำนึงถึงสิ่งต่าง ๆ ต่อไปนี้

2.5.1 ประเด็นและหัวข้อที่จะนำเสนอ รวมทั้งการอภิปรายภายในเวลาที่กำหนด

2.5.2 สื่อหรือเอกสารประกอบการนำเสนอผลงาน เช่น PowerPoint แผนภูมิ รูปภาพ ฯลฯ

2.6 การสัมมนาเสริม

2.6.1 นักศึกษาต้องเข้าร่วมการสัมมนาเสริมออนไลน์ให้ครบ ใน วันที่ 21 เมษายน 2567 และ วันที่ 2 มิถุนายน 2567

2.6.2 นักศึกษาสามารถศึกษาแผนกิจกรรมการศึกษาและติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษาชุดวิชาบนระบบ e-Learning ของชุดวิชานี้ ซึ่งจะใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาได้ตลอดภาคการศึกษา

2.7 การประเมินผลการเรียน

การประเมินผลการเรียนชุดวิชาพฤติกรรมสารสนเทศและการออกแบบบริการ ประเมินจาก

- การเข้าร่วมและมีส่วนร่วมในการสัมมนาเสริม คุณภาพของรายงานและการนำเสนอ **ร้อยละ 50**
- การสอบไล่ปลายภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 **ร้อยละ 50**

3. ภาคผนวก

ตารางการสัมมนาเสริม
ชุดวิชาพฤติกรรมสารสนเทศและการออกแบบบริการ

สัมมนาเสริมครั้งที่ 1 วันที่ 21 เมษายน 2567

สัมมนาเสริมครั้งที่ 2 วันที่ 2 มิถุนายน 2567

วัน เดือน ปี	เวลา	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรม	วิทยากร	โปรแกรมที่ใช้ในการสัมมนาเสริมออนไลน์
ครั้งที่ 1 21 เม.ย. 2567	09.00 – 10.30 น.	1.5	- วิทยากรแนะนำภาพรวมเนื้อหาจากประมวลสาระชุดวิชาหน่วยการสอน - นักศึกษานำเสนอสาระสำคัญของหน่วยที่ได้รับมอบหมาย	ผศ.ดร.อารีย์ ชื่นวัฒนา	Microsoft Teams
	10.30 – 12.00 น.	1.5	- นักศึกษานำเสนอสาระสำคัญของหน่วยที่ได้รับมอบหมาย (ต่อ) - วิทยากรสรุปเนื้อหาจากประมวลสาระชุดวิชา	ผศ.ดร.อารีย์ ชื่นวัฒนา	Microsoft Teams
	13.00 – 14.30 น.	1.5	- วิทยากรแนะนำประเด็นการสัมมนา - นักศึกษาทำกิจกรรมระดมความคิด	ผศ.ดร.อารีย์ ชื่นวัฒนา	Microsoft Teams
	14.30 – 16.00 น.	1.5	- นักศึกษาทำกิจกรรมระดมความคิด (ต่อ) - วิทยากรสรุปประเด็นการสัมมนา	ผศ.ดร.อารีย์ ชื่นวัฒนา	Microsoft Teams

วัน เดือน ปี	เวลา	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรม	วิทยากร	โปรแกรมที่ใช้ในการสัมมนาเสริมออนไลน์
ครั้งที่ 2 2 มิ.ย. 2567	09.00 – 10.30 น.	1.5	- วิทยากรแนะนำประเด็นการสัมมนา - นักศึกษาทำกิจกรรมรายงานการอ่านวรรณกรรมทางวิชาการ	ผศ.ดร.อารีย์ ชื่นวัฒนา	Microsoft Teams
	10.30 – 12.00 น.	1.5	- นักศึกษาทำกิจกรรมรายงานการอ่านวรรณกรรมทางวิชาการ (ต่อ) - วิทยากรสรุปประเด็นการสัมมนา	ผศ.ดร.อารีย์ ชื่นวัฒนา	Microsoft Teams
	13.00 – 14.30 น.	1.5	- วิทยากรแนะนำประเด็นการสัมมนา - นักศึกษาทำกิจกรรม “กรณีศึกษาการบริการสารสนเทศ”	ผศ.ดร.อารีย์ ชื่นวัฒนา	Microsoft Teams
	14.30 – 16.00 น.	1.5	- นักศึกษาทำกิจกรรม “กรณีศึกษาการบริการสารสนเทศ” (ต่อ) - วิทยากรสรุปประเด็นการสัมมนา	ผศ.ดร.อารีย์ ชื่นวัฒนา	Microsoft Teams

ตารางการเรียนรู้วิชาพฤติกรรมสารสนเทศและการออกแบบบริการ
สัปดาห์ที่.....

วัน	เวลา	_____	_____	_____
จันทร์				
อังคาร				
พุธ				
พฤหัสบดี				
ศุกร์				
เสาร์				
อาทิตย์				

แบบฟอร์มปกรายงาน

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาศิลปศาสตร์

แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

ชุดวิชา 13735 พฤติกรรมสารสนเทศและการออกแบบบริการ

รายงานฉบับที่.....

เรื่อง.....

ภาคปลาย ปีการศึกษา 2566

ชื่อนักศึกษา.....

รหัสประจำตัวนักศึกษา.....

การสัมมนาเสริมออนไลน์

วันที่.....