

ChatGPT และการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

บริษัท OpenAI ได้พัฒนา ChatGPT และประกาศเปิดตัวในรุ่น Beta เมื่อเดือนเมษายน 2023 โดยเป็นการปรับปรุงและพัฒนาจาก GPT-3 ซึ่งเปิดตัวเมื่อปี 2020 อีกทั้งยังมีการพัฒนาและปรับปรุง ChatGPT อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดตัวและอัปเดตของ ChatGPT อาจได้รับการเปลี่ยนแปลงไปตามช่วงเวลาและความเหมาะสม ChatGPT มีความสามารถในการทำงานกับหลากหลายภาษาและได้รับการปรับแต่งเพื่อให้เหมาะกับการใช้งานต่างๆขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ใช้ในการตอบคำถามหรือข้อความต่างๆ

การนำ ChatGPT มาใช้เพื่อเรียนการสอนภาษาอังกฤษอาจสามารถทำได้ดังนี้:

1. การตอบคำถาม:
 - ใช้ ChatGPT เพื่อถามคำถามเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ เช่น การใช้คำศัพท์ที่ถูกต้อง กฎไวยากรณ์ หรือข้อสงสัยในการแปลประโยค.
2. ฝึกการอ่านและเขียน:
 - ขอให้ ChatGPT สร้างข้อความภาษาอังกฤษเกี่ยวกับหัวข้อที่คุณสนใจ เพื่อฝึกการอ่านและเขียน.
 - ให้ ChatGPT ตรวจสอบและแก้ไขเนื้อหาที่คุณเขียนเพื่อปรับปรุงทักษะการเขียนของคุณ.
3. การเขียนและการแก้ไข:
 - ขอคำแนะนำจาก ChatGPT เรื่องการเขียนเรื่องราว, รายงาน, หรือบทความในภาษาอังกฤษ.
 - ให้ ChatGPT ตรวจสอบและแก้ไขข้อความที่คุณเขียนเพื่อปรับปรุงทักษะการเขียนและไวยากรณ์
 - ถาม ChatGPT เพื่ออธิบายกฎไวยากรณ์ภาษาอังกฤษหรือโครงสร้างประโยค
 - ให้ ChatGPT ตรวจสอบแก้ไขประโยคของคุณหากคุณทำผิดหรือไม่แน่ใจ เพื่อเรียนรู้จากการแก้ไข
4. คำแนะนำในการเรียน:
 - ถาม ChatGPT เกี่ยวกับวิธีการเรียนภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพ เช่น วิธีเรียนคำศัพท์, การฟัง, การอ่าน, และการเรียนไวยากรณ์.
5. ศึกษาหรือสร้างคำศัพท์และข้อวลี:
 - ขอให้ ChatGPT อธิบายความหมายและใช้งานของคำศัพท์และข้อวลีต่าง ๆ ในบทสนทนา
 - ถาม ChatGPT เพื่อหาคำที่เป็นคำตรงกันข้ามและคำที่ตรงกันข้ามสำหรับคำที่ต้องการ
6. การฝึกฟังและการพูด:
 - ใช้ ChatGPT เพื่อฝึกการฟังและการพูด โดยรับฟังแบ็คเกี่ยวกับการออกเสียงและอธิบายวิธีการออกเสียงคำและวลีต่าง ๆ
7. ฝึกทักษะการสนทนา:
 - ทำการสนทนากับ ChatGPT เป็นภาษาอังกฤษ โดยไม่เปลี่ยนเป็นภาษาไทยเกี่ยวกับหัวข้อที่คุณสนใจ เพื่อฝึกทักษะการสนทนาและการใช้ภาษาในสถานการณ์ต่าง ๆ
 - การปฏิสัมพันธ์เพื่อฝึกทักษะการพูด:

- สร้างบทสนทนาที่ให้ ChatGPT เป็นตัวละครหรือบทบาทพูดในบทละครที่คุณสร้างขึ้น เพื่อฝึกทักษะการพูดและการสื่อสาร.

8. การสอนภาษาอังกฤษแบบร่วมสนทนา:

- ใช้ ChatGPT เป็นคู่สนทนาในภาษาอังกฤษโดยใช้ข้อความ สามารถสอนการสนทนาปกติหรือสถานการณ์แบบต่าง ๆ เช่น การสนทนาทางธุรกิจ, การสนทนาทางการท่องเที่ยว, หรือการสนทนาทางการแพทย์
- เข้าร่วมการสนทนาที่ใช้ข้อความกับ ChatGPT สอบถามคำถามและตอบคำถามที่มีให้ในภาษาอังกฤษ
- พยายามให้มีการสนทนาที่หลากหลายเกี่ยวกับหัวข้อต่างๆเพื่อเพิ่มคำศัพท์และความเข้าใจหัวข้อต่าง ๆ เพื่อเพิ่มคำศัพท์และความเข้าใจ

9. การศึกษาวัฒนธรรม:

- สอบถาม ChatGPT เกี่ยวกับวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ของประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก
- เข้าร่วมการสนทนาเกี่ยวกับประเทศที่พูดภาษาอังกฤษ วัฒนธรรม และเหตุการณ์ปัจจุบันเพื่อให้เข้าใจบริบทในการใช้ภาษาอังกฤษ

10. การปรับปรุงความรู้:

- สอบถาม ChatGPT เกี่ยวกับกฎไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ, คำศัพท์, และแนวคิดทางภาษา.
- ใช้ ChatGPT เพื่ออธิบายหรือตอบคำถามเกี่ยวกับเนื้อหาทางวิชาการหรือวรรณกรรมภาษาอังกฤษ.

11. การปรับตัว:

- ปรับตัวตามความรู้สึกและระดับความเข้าใจของคุณ ตรวจสอบว่า ChatGPT กำลังให้ข้อมูลที่เหมาะสมและเหมาะกับระดับความรู้ การศึกษาและเตรียมสอบ
- ใช้ ChatGPT เพื่อศึกษาเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการสอบภาษาอังกฤษเช่น TOEFL, IELTS, หรือ TOEIC.
- ขอคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการเตรียมตัวสอบและการทำแบบทดสอบ.

12 การแนะนำสื่อการเรียนรู้:

- ขอคำแนะนำจาก ChatGPT เกี่ยวกับหนังสือ, คอร์สเรียนออนไลน์, หรือแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติมที่เหมาะสมสำหรับระดับการศึกษาภาษาอังกฤษ.

ข้อสังเกต:

1. ผู้เรียนภาษาแต่ละคนมีวิธีการเรียนและใช้ในวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน การนำ ChatGPT มาใช้ควรเป็นสื่อหรือเครื่องมือเพื่อเสริมการเรียนรู้และฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ โดยปรับเปลี่ยนไปในแต่ละบุคคล
2. การสนทนา, การอ่าน, การเขียน, หรือการศึกษา เป็นสิ่งสำคัญที่ต้องทำอย่างสม่ำเสมอเพื่อพัฒนาทักษะในการใช้งานภาษาอังกฤษให้เชี่ยวชาญขึ้น
3. ควรใช้ ChatGPT เป็นเครื่องมือเสริมเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้และไม่ควรใช้เป็นแหล่งเรียนรู้เดียวของคุณในการศึกษาภาษาอังกฤษ

4. ChatGPT เป็นเครื่องมือและสารสนเทศสำหรับการเรียนรู้ ควรใช้งานร่วมกับแหล่งข้อมูลอื่นๆ เช่น หนังสือเรียน คอร์สเรียน และการสนทนากับผู้พูดเป็นภาษาต้นฉบับ เพื่อให้ได้ประสบการณ์การเรียนรู้ที่ครอบคลุมทั้งด้านภาษาและวัฒนธรรม
5. ส่วนข้อจำกัดที่เป็นที่ทราบกันดีอยู่ก็คือ ChatGPT ไม่สามารถทำงานหรือให้คำตอบแก่คำถามซึ่งบ่อนไปในเวลาเดียวกันได้ แต่ต้องบ่อนไปที่ละคำถามเท่านั้น

นับแต่ได้มีการเปิดตัวมาเมื่อเดือนเมษายน 2023 โดยบริษัท OpenAI team ได้มีการนำมาประยุกต์ใช้ในแขนงงานต่างๆ มากมายรวมทั้งการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ตัวอย่างเช่น Max Dunn และ Max Diaz ได้อ้างอิงการวิจัยโดย Kasneci (2023) โดยสรุปว่า ChatGPT เป็นนวัตกรรมล่าสุดที่จะใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิรูปการจัดการเรียนการสอนภาษาได้ เนื่องจากเครื่องมือนี้สามารถช่วยสร้างโอกาสในการมีปฏิสัมพันธ์ (online interaction) ในรูปแบบตัวต่อตัวได้อย่างไม่จำกัด เข้าถึงข้อมูลหรือเนื้อหาด้านการสอนภาษาที่เป็นสากลทั่วโลก อย่างไรก็ตามในการเป็นผู้สอนภาษาที่มีประสิทธิภาพได้ chatbots จำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องในเรื่องภาษาที่กำลังใช้งานอยู่ในปัจจุบันยังมีการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความรู้ด้านภาษาศาสตร์ของ ChatGPT น้อยมาก อย่างไรก็ตามมีผลงานวิจัยหนึ่งงานที่พบว่า ChatGPT มีอัตราความแม่นยำในเรื่องคำถามเกี่ยวกับการตรวจหาความคลุมเครือของตัวอย่างในภาษาอังกฤษเพียง 61% ซึ่งด้วยเหตุนี้ทำให้เกิดความกังวลเกี่ยวกับประสิทธิภาพของ ChatGPT ในการนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนภาษา

แม้ว่าการใช้ ChatGPT ในการศึกษาเล่าเรียนจะเป็นสิ่งที่มีประโยชน์โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเตรียมตัวสอบ ทำการบ้าน หรือฝึกเขียนงานทางวิชาการได้ก็ตาม การใช้ ChatGPT ยังมีข้อจำกัดที่ควรทราบในการใช้งานโปรแกรมภาษา AI โปรแกรมนี้ซึ่งแม้ในปัจจุบันยังเป็นเทคโนโลยีที่กำลังได้รับการพัฒนาอยู่โดยไม่ทราบได้ว่าจะสมบูรณ์แบบใดเมื่อไร โดยข้อจำกัดในปัจจุบันที่พบคือ ให้คำตอบที่ยังไม่ถูกต้อง คำตอบยังไม่เที่ยงตรง ขาดความเป็นมนุษย์ในคำตอบและยังให้คำตอบที่ยาวเยิ่นเย้อ กล่าวโดยสรุป ChatGPT เป็นเครื่องมือและสารสนเทศสำหรับการเรียนรู้ และในขณะที่เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า ควรใช้งานร่วมกับแหล่งข้อมูลอื่นๆ เช่น หนังสือเรียน และการสนทนากับผู้พูดเป็นภาษาต้นฉบับเพื่อให้ได้ประสบการณ์การเรียนรู้ที่ครอบคลุมทั้งด้านภาษาและวัฒนธรรม และไม่ควรง่วงลว่าจะทำผิด เนื่องจากการตอบผิดพลาดเป็นส่วนสำคัญของกระบวนการเรียนรู้ ในส่วนของประโยชน์และข้อบกพร่องของ ChatGPT Nerantzi และคณะ (2023) ได้สรุปไว้ดังต่อไปนี้

ประโยชน์ของ ChatGPT ต่อวงการศึกษามีดังต่อไปนี้เช่น:

- Availability สามารถเข้าถึงข้อมูลและความช่วยเหลือได้ง่าย สะดวกตลอดเวลาผ่านอินเทอร์เน็ต
- Personalized Learning สามารถนำมาปรับใช้ได้ตามรูปแบบการเรียนรู้ของแต่ละบุคคลและความชอบของผู้เรียน
- Enhanced Engagement ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนในห้องเรียน โดยช่วยให้ผู้เรียนอยากรู้ อยากเห็นและมีส่วนร่วม
- Language Support สามารถนำมาใช้ช่วยเหลือนักเรียนที่ไม่ได้เป็นเจ้าของภาษาในการเรียนรู้ด้านภาษาเช่น ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษและส่งเสริมการเรียนรู้ในการเพิ่มวงคำศัพท์
- Efficient Grading สามารถตรวจให้คะแนนได้ โดยนำข้อมูล rubric score นำเข้าไว้ก่อนตรวจ
- Accessibility สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนสำหรับนักเรียนพิการได้โดยใช้เป็น text-to-speech และ speech to text

ในการนำ ChatGPT และ AI อื่นๆมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนนั้น มีข้อควรระวังในประเด็นของมาตรฐานและการบำรุงรักษาดังต่อไปนี้คือ

- Adequate training ผู้เรียนและผู้สอนควรได้รับการฝึกอบรมอย่างเพียงพอเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามจรรยาบรรณ รวมไปถึงการให้ feedback แก่ผู้เรียนต่างๆ
- Privacy protection ควรมีการใช้มาตรการควบคุมดูแลความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อดูแลและป้องกันข้อมูลที่สำคัญ
- Sufficient supervision ควรมีการตรวจสอบและควบคุมดูแลการใช้งาน Chat EPT ของผู้เรียนโดยสม่ำเสมอทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
- Seek balance ควรใช้แนวทางแบบผสมผสานระหว่าง AI และคำสั่งจากมนุษย์ เพื่อช่วยให้มีการศึกษาสะท้อนต่อสังคมโดยรวม

กล่าวโดยสรุป ChatGPT มีจุดเด่นน่าสนใจสำหรับวงการศึกษามีประโยชน์ในด้านการเข้าถึง การนำมาใช้เป็นส่วนตัวและควรมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามยังมีข้อบกพร่องบางประการเช่นอาจให้ข้อความคลาดเคลื่อน ขาดการปฏิสัมพันธ์กับมนุษย์ และความกังวลด้านความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้งาน นักวิชาการการศึกษาควรต้องนำ ChatGPT มาผนวกกับสภาพแวดล้อมทางการเรียนการสอนอย่างระมัดระวังโดยยังคงไว้ด้านบทบาทที่สำคัญในการเรียนการสอนของผู้สอนที่เป็นมนุษย์ การดำเนินการดังกล่าวนี้จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีความสมดุล เพื่อให้มีการใช้ประสิทธิภาพของ AI ได้อย่างสูงสุด ในขณะเดียวกันก็ยังคงคุณภาพและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของประสบการณ์ในการศึกษาอีกด้วย

บรรณานุกรม

Nerantzi, C., Abegglen, S., Karatsiori, M. & Martínez-Arboleda, A. (Eds.). (2023). *101 creative ideas to use AI in education, A crowdsourced collection*. Zenodo. doi: 10.5281/zenodo.8224168
https://zenodo.org/record/8224168/files/2023_07_31_101%20creative%20ideas%20on%20using%20AI%20in%20Education.pdf

“Chat GPT คืออะไร ใช้งานยังไง AI สำหรับครูยุคใหม่จำเป็นต้องรู้”

<https://www.kroobannok.com/90921https://www.kroobannok.com/90921>