



แผนกิจกรรมการศึกษา

ชุดวิชา 13735

พฤติกรรมสารสนเทศและการบริการ

ภาคปลาย ปีการศึกษา 2564

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาศิลปศาสตร์

แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

คำนำ

แผนกิจกรรมการศึกษาประจำชุดวิชาพฤติกรรมสารสนเทศและการบริการ เป็นเอกสารสำคัญสำหรับ นักศึกษาระดับปริญญาโท แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ เนื่องจากในระบบการเรียนการสอนทางไกลนั้น นักศึกษาต้องศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นแผนกิจกรรมการศึกษานี้ จึงเป็นคู่มือแนะแนวการประกอบกิจกรรมการเรียนของนักศึกษา ตลอดภาคปลาย ปีการศึกษา 2564 นักศึกษาต้องศึกษาแผนกิจกรรมการศึกษาประจำชุดวิชาฉบับนี้ก่อนดำเนินการเรียน เพื่อจะได้ทราบถึงรายละเอียดต่าง ๆ ได้แก่ โครงสร้างเนื้อหา การเตรียมตัวของนักศึกษา การดำเนินการศึกษา งานที่กำหนดให้ทำ การส่งงาน การเสนอผลงาน การสัมมนาเสริม การประเมินผลการเรียน ปฏิทินการศึกษาชุดวิชา ตารางการเรียนประจำสัปดาห์ และแบบฟอร์มปกรายงาน

สำหรับรายละเอียดของกิจกรรมการดำเนินการศึกษา คณะกรรมการบริหารชุดวิชาพฤติกรรมสารสนเทศและการบริการ ได้พิจารณากำหนดให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของชุดวิชา ดังนั้นจึงขอให้ นักศึกษาได้ปฏิบัติตามอย่างครบถ้วนเพื่อจะได้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของชุดวิชานี้

คณะกรรมการบริหารชุดวิชา
พฤติกรรมสารสนเทศและการบริการ
มีนาคม 2565

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	2
ปฏิทินการศึกษา	4
1. รายละเอียดชุดวิชา	
1.1 วัตถุประสงค์ชุดวิชา	5
1.2 คำอธิบายชุดวิชา	5
1.3 รายชื่อหน่วยการสอน	5
1.4 โครงสร้างเนื้อหาของชุดวิชา	6
2. วิธีการศึกษา	
2.1 การเตรียมตัวของนักศึกษา	7
2.2 การดำเนินการศึกษา	7
2.3 งานที่กำหนดให้ทำ	7
2.4 การส่งงาน	8
2.5 การเสนอผลงาน	9
2.6 การสัมมนาเสริม	9
2.7 การประเมินผลการเรียน	9
3. ภาคผนวก	
3.1 ตารางการสัมมนาเสริม	10
3.2 ตารางการเรียนชุดวิชาพฤติกรรมสารสนเทศและการบริการ	11
3.3 แบบฟอร์มปกรายงาน	12

ปฏิทินการศึกษา ภาคปลาย ปีการศึกษา 2564
ชุดวิชาพฤติกรรมสารสนเทศและการบริการ

เปิดภาคการศึกษา		15 มีนาคม 2565
สัมมนาเสริม	ครั้งที่ 1	วันเสาร์ที่ 7 พฤษภาคม 2565
	ครั้งที่ 2	วันเสาร์ที่ 2 กรกฎาคม 2565
สอบไล่		วันเสาร์ที่ 23 กรกฎาคม 2565 คาบเช้า (09.00-12.00 น.)

แผนกิจกรรมการศึกษา
ชุดวิชา 13735 พฤติกรรมสารสนเทศและการบริการ
Information Behavior and Services

1. รายละเอียดชุดวิชา

1.1 วัตถุประสงค์ชุดวิชา

- 1.1.1 เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจแนวคิด ทฤษฎี และการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมสารสนเทศ
- 1.1.2 เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจแนวคิด ทฤษฎี และการวิจัยเกี่ยวกับการบริการสารสนเทศ
- 1.1.3 เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการประยุกต์พฤติกรรมสารสนเทศและการบริการ

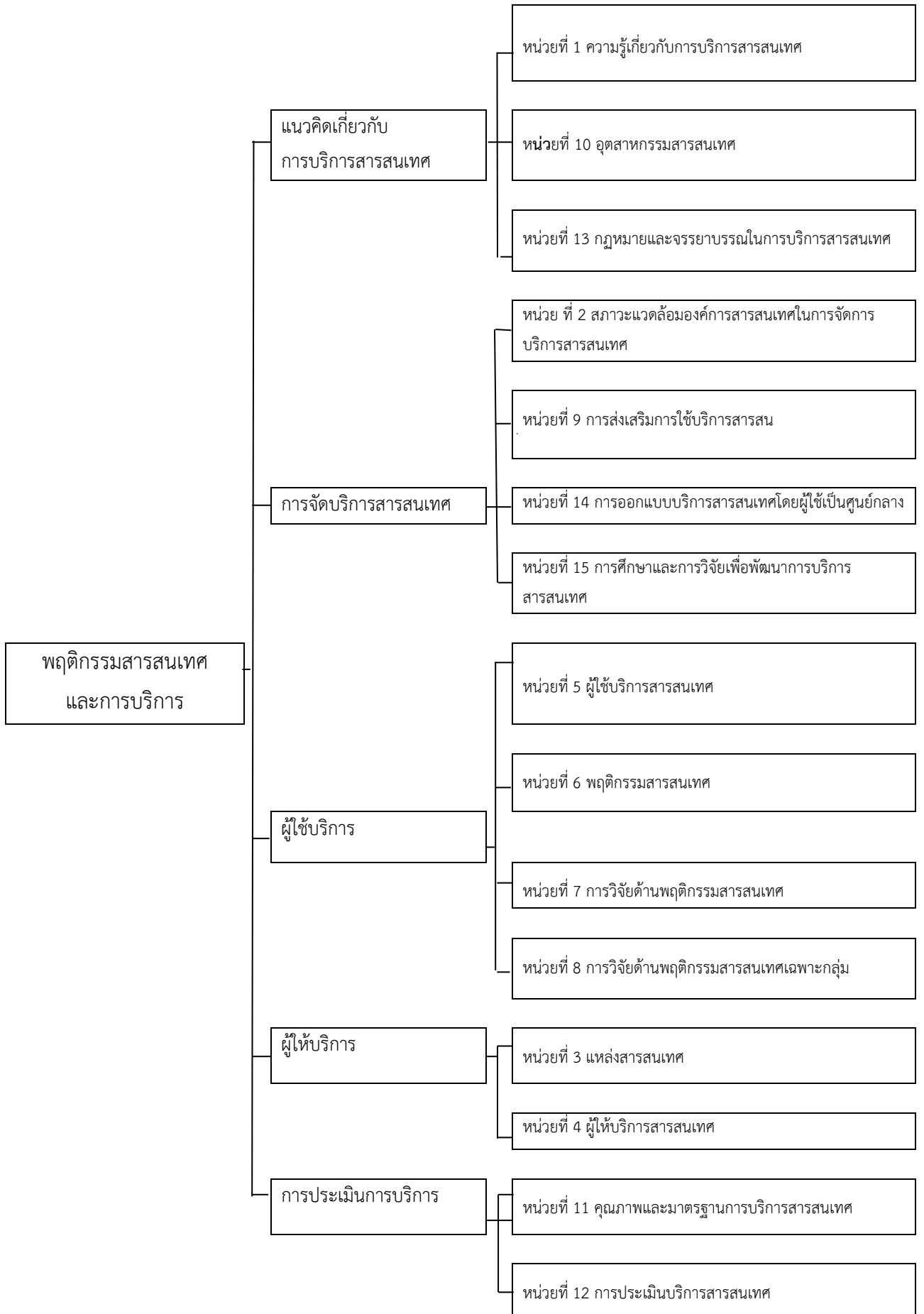
1.2 คำอธิบายชุดวิชา

แนวคิด ทฤษฎี และการวิจัยเกี่ยวกับผู้ใช้ พฤติกรรมสารสนเทศ ความต้องการสารสนเทศ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ การใช้สารสนเทศ การบริการสารสนเทศ สภาวะแวดล้อมและปัจจัยการจัดการบริการสารสนเทศ การออกแบบบริการสารสนเทศโดยผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง แหล่งสารสนเทศและการเผยแพร่ คุณภาพและมาตรฐานบริการสารสนเทศ เทคโนโลยี กฎหมายและจริยธรรมที่เกี่ยวข้อง

1.3 รายชื่อหน่วยการสอน

- หน่วยที่ 1 ความรู้เกี่ยวกับการบริการสารสนเทศ
- หน่วยที่ 2 สภาวะแวดล้อมองค์การสารสนเทศในการจัดการบริการสารสนเทศ
- หน่วยที่ 3 แหล่งสารสนเทศ
- หน่วยที่ 4 ผู้ให้บริการสารสนเทศ
- หน่วยที่ 5 ผู้ใช้บริการสารสนเทศ
- หน่วยที่ 6 พฤติกรรมสารสนเทศ
- หน่วยที่ 7 การวิจัยด้านพฤติกรรมสารสนเทศ
- หน่วยที่ 8 การวิจัยด้านพฤติกรรมสารสนเทศเฉพาะกลุ่ม
- หน่วยที่ 9 การส่งเสริมการใช้บริการสารสนเทศ
- หน่วยที่ 10 อุตสาหกรรมสารสนเทศ
- หน่วยที่ 11 คุณภาพและมาตรฐานการบริการสารสนเทศ
- หน่วยที่ 12 การประเมินบริการสารสนเทศ
- หน่วยที่ 13 กฎหมายและจรรยาบรรณในการบริการสารสนเทศ
- หน่วยที่ 14 การออกแบบบริการสารสนเทศโดยผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง
- หน่วยที่ 15 การศึกษาและการวิจัยเพื่อพัฒนาการบริการสารสนเทศ

1.4 โครงสร้างเนื้อหา



2. วิธีการศึกษา

2.1 การเตรียมตัวของนักศึกษา

2.1.1 วางแผนศึกษาชุดวิชาพฤติกรรมสารสนเทศและการบริการ

1) กิจกรรมที่ต้องทำ

- นักศึกษามีเวลาเรียนตลอดภาคปลาย ปีการศึกษา 2564 (ตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม 2565 ถึง 20 กรกฎาคม 2565)

- นักศึกษาควรใช้เวลาศึกษาจากสื่อหลัก คือ ประมวลสาระและแนวการศึกษาของชุดวิชาและจากสื่อเสริมคือ วิดีทัศน์ประจำชุดวิชา จำนวน 14 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

- ทำกิจกรรมตามที่กำหนดให้

- ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมประมาณ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

2) วางแผนการจัดกิจกรรมของตนเองล่วงหน้าและจัดทำตารางการศึกษาตลอดภาคปลาย ปีการศึกษา 2564 โดยเติมกิจกรรมลงไปในช่วงสัปดาห์ที่นักศึกษากำหนด เช่น การค้นคว้าเพิ่มเติม การทำรายงาน ฯลฯ

3) จัดทำตารางเรียนประจำสัปดาห์ (เอกสารหมายเลข 1)

4) เตรียมความพร้อมเพื่อเข้ารับการสัมมนาเสริม

2.1.2 จัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน

นักศึกษาควรเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และจัดสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับศึกษาชุดวิชาตามที่เหมาะสมและเป็นสัดส่วนแน่นอน นอกจากนั้นควรเตรียมอุปกรณ์ประกอบการเรียนที่จำเป็นไว้ให้พร้อม

2.2 การดำเนินการศึกษา

นักศึกษาควรดำเนินการศึกษาตามกิจกรรมต่อไปนี้

2.2.1 ศึกษาและดำเนินกิจกรรมตามแผนกิจกรรมการศึกษา

2.2.2 ศึกษาจากสื่อหลักและสื่อเสริมตามแผนกิจกรรมการศึกษา

2.2.3 ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากสำนักบรรณสารสนเทศ และศูนย์วิทย์พัฒนาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดหรือจากแหล่งค้นคว้าอื่น ๆ

2.2.4 ทำกิจกรรมที่คณะกรรมการบริหารชุดวิชากำหนด

2.2.5 เข้าร่วมการสัมมนาเสริมตามวัน เวลา และสถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2.2.6 เข้าสอบไล่ประจำภาคปลาย ปีการศึกษา 2564 ตามวัน เวลา และสถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2.3 งานที่กำหนดให้ทำ

งานชิ้นที่ 1 สรุปเนื้อหาจากประมวลสาระชุดวิชา

- ให้นักศึกษาสรุปเนื้อหาสำคัญของหน่วยที่ 1-8 และหน่วยที่ 9-15 โดยแยกเป็นรายงาน 2 ฉบับ รายงานแต่ละฉบับมีความยาวประมาณ 15 หน้ากระดาษเอ4

- ให้นักศึกษาจัดทำไฟล์ PowerPoint เพื่อนำเสนอสาระสำคัญของหน่วยที่ได้รับมอบหมาย คนละ 2 หน่วย (จำนวนไม่เกิน 10 slides ต่อ 1 หน่วย) และร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็น ในการสัมมนา เสริมครั้งที่ 1 (วันเสาร์ที่ 7 พฤษภาคม 2565 ช่วงเวลา 09.00 – 12.00 น.)

งานขั้นที่ 2 กิจกรรมประลองความคิด

- ให้นักศึกษาประลองความคิดตามประเด็นที่กำหนด และให้นำเสนอความคิดเห็นในรูป PowerPoint รวมทั้งร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นอื่น ๆ ในการสัมมนาเสริมครั้งที่ 1 (วันเสาร์ที่ 7 พฤษภาคม 2565 ช่วงเวลา 13.00 – 16.00 น.)

งานขั้นที่ 3 รายงานการอ่านวรรณกรรมทางวิชาการ

- ให้นักศึกษารายงานการอ่านวรรณกรรมทางวิชาการตามหัวข้อเรื่องที่กำหนด และจัดทำรายงาน สรุปเนื้อหา ความยาวประมาณ 5 หน้า กระดาษเอ4 และให้นำเสนอสาระสำคัญในรูป PowerPoint รวมทั้งร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็น ในการสัมมนาเสริมครั้งที่ 2 (วันเสาร์ที่ 2 กรกฎาคม 2565 ช่วงเวลา 09.00 – 12.00 น.)

งานขั้นที่ 4 กิจกรรม “กรณีศึกษาการบริการสารสนเทศ”

- ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาการบริการสารสนเทศตามที่ได้รับมอบหมาย และให้จัดทำ เอกสารและนำเสนอในรูป PowerPoint รวมทั้งร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีศึกษาต่าง ๆ ในการสัมมนาเสริมครั้งที่ 2 (วันเสาร์ที่ 2 กรกฎาคม 2565 ช่วงเวลา 13.00 – 16.00 น.)

2.4 การส่งงาน

งานประกอบการสัมมนาเสริม

งานขั้นที่ 1 สรุปเนื้อหาจากประมวลสาระชุดวิชา

ให้นักศึกษาสรุปเนื้อหาสำคัญจากประมวลสาระชุดวิชาหน่วยที่ 1-8 และหน่วยที่ 9-15 โดยแยก เป็นรายงาน 2 ฉบับ รายงานแต่ละฉบับมีความยาวประมาณ 15 หน้ากระดาษเอ4

1) สรุปเนื้อหาสำคัญ หน่วยที่ 1-8 ส่งฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ถึงวิทยากร สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มสธ. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ภายใน วันที่ 1 พฤษภาคม 2565

2) สรุปเนื้อหาสำคัญ หน่วยที่ 9-15 ส่งฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ถึงวิทยากร สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มสธ. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ภายใน วันที่ 5 มิถุนายน 2565

3) ให้นักศึกษาจัดทำไฟล์ PowerPoint เพื่อนำเสนอสาระสำคัญของหน่วยที่ได้รับมอบหมาย คนละ 2 หน่วย (จำนวนไม่เกิน 10 slides ต่อ 1 หน่วย) และร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็น ในการสัมมนา เสริมครั้งที่ 1 (วันเสาร์ที่ 7 พฤษภาคม 2565 ช่วงเวลา 09.00 – 12.00 น.) และร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็น

งานขั้นที่ 2 กิจกรรมประลองความคิด

ให้นักศึกษาประลองความคิดตามประเด็นที่กำหนด และให้นำเสนอความคิดเห็นในรูป PowerPoint รวมทั้งร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นอื่น ๆ ในการสัมมนาเสริมครั้งที่ 1 (วันเสาร์ที่ 7 พฤษภาคม 2565 ช่วงเวลา 13.00 – 16.00 น.)

งานขั้นที่ 3 รายงานการอ่านวรรณกรรมทางวิชาการ

1) ให้นักศึกษารายงานการอ่าน วรรณกรรมทางวิชาการตามหัวข้อเรื่องที่กำหนด และจัดทำรายงานสรุปเนื้อหา ความยาวประมาณ 5 หน้า กระดาษเอ4 ส่งถึงวิทยากร สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มสธ. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ภายใน วันที่ 19 มิถุนายน 2565 และสำเนาฉบับอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเพื่อนนักศึกษาทุกคนในการสัมมนาเสริมครั้งที่ 2

2) ให้นักศึกษานำเสนอสาระสำคัญในรูป PowerPoint และร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็น ในการสัมมนาเสริมครั้งที่ 2 (วันเสาร์ที่ 2 กรกฎาคม 2565 ช่วงเวลา 09.00 – 12.00 น.)

งานขั้นที่ 4 กิจกรรม “กรณีศึกษาการบริการสารสนเทศ”

ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาการบริการสารสนเทศตามที่ได้รับมอบหมาย และให้จัดทำเอกสารและนำเสนอในรูป PowerPoint รวมทั้งร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีศึกษาต่าง ๆ โดยส่งเอกสารฉบับอิเล็กทรอนิกส์ให้วิทยากร และสำเนาฉบับอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเพื่อนนักศึกษาทุกคน ในการสัมมนาเสริมครั้งที่ 2 (วันเสาร์ที่ 2 กรกฎาคม 2565 ช่วงเวลา 13.00 – 16.00 น.)

หมายเหตุ นักศึกษาต้องจัดพิมพ์รายงานขั้นที่ 1 ขั้นที่ 3 และขั้นที่ 4 ลงในกระดาษเอ4 และมีใบปะหน้าตามแบบฟอร์ม (เอกสารหมายเลข 2)

2.5 การเสนอผลงาน

นักศึกษาเตรียมนำเสนอผลงานในวันสัมมนาเสริม โดยคำนึงถึงสิ่งต่าง ๆ ต่อไปนี้

2.5.1 ประเด็นและหัวข้อที่จะนำเสนอ รวมทั้งการอภิปรายภายในเวลาที่กำหนด

2.5.2 สื่อหรือเอกสารประกอบการนำเสนอผลงาน เช่น PowerPoint แผนภูมิ รูปภาพ ฯลฯ

2.6 การสัมมนาเสริม

2.6.1 นักศึกษาต้องเข้าร่วมการสัมมนาเสริมให้ครบจำนวน 12 ชั่วโมง ในวันเสาร์ที่ 7 พฤษภาคม 2565 และวันเสาร์ที่ 2 กรกฎาคม 2565 ณ สถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2.6.2 นักศึกษาสามารถศึกษาแผนกิจกรรมการศึกษาและติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษาชุดวิชาบนระบบ e-Learning ของชุดวิชานี้ ซึ่งจะใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาได้ตลอดภาคการศึกษา

2.7 การประเมินผลการเรียน

การประเมินผลการเรียนชุดวิชาพฤติกรรมสารสนเทศและการบริการ ประเมินจาก

- การเข้าร่วมและมีส่วนร่วมในการสัมมนาเสริม คุณภาพของรายงานและการนำเสนอ **ร้อยละ 50**

- การสอบไล่ปลายภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564 **ร้อยละ 50**

3. ภาคผนวก

ตารางการสัมมนาเสริม
ชุดวิชาพฤติกรรมสารสนเทศและการบริการ

สัมมนาเสริมครั้งที่ 1 วันเสาร์ที่ 7 พฤษภาคม 2565

สัมมนาเสริมครั้งที่ 2 วันเสาร์ที่ 2 กรกฎาคม 2565

วัน เวลา	รายการ	สถานที่
เสาร์ที่ 7 พ.ค. 2565 09.00 - 12.00 น. 13.00 - 16.00 น.	- สรุปเนื้อหาจากประมวลสาระชุดวิชา - กิจกรรมประลองความคิด	Microsoft Teams
เสาร์ที่ 2 ก.ค. 2565 09.00 - 12.00 น. 13.00 - 16.00 น.	- รายงานการอ่านวรรณกรรมทางวิชาการ - กิจกรรม “กรณีศึกษาการบริการสารสนเทศ”	Microsoft Teams

ตารางการเรียนรู้วิชาพฤติกรรมสารสนเทศและการบริการ
สัปดาห์ที่.....

วัน	เวลา	_____	_____	_____
จันทร์				
อังคาร				
พุธ				
พฤหัสบดี				
ศุกร์				
เสาร์				
อาทิตย์				

แบบฟอร์มปกรายงาน

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาศิลปศาสตร์

แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

ชุดวิชา 13735 พฤติกรรมสารสนเทศและการบริการ

รายงานฉบับที่.....

เรื่อง.....

ภาคปลาย ปีการศึกษา 2564

ชื่อนักศึกษา.....

รหัสประจำตัวนักศึกษา.....

สถานที่เข้ารับการสัมมนาเสริม.....

วันที่.....