

- ประธาน คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13423 พฤติกรรมองค์การและการจัดการการตลาด
- ประธาน คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชา 13789 การอบรมเข้มเสริมประสบการณ์มหาบัณฑิตวารสารศาสตร์
- กรรมการ คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13312 การวิเคราะห์วารสารศาสตร์
- กรรมการ คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13313 การบริการและเผยแพร่วารสารศาสตร์
- กรรมการ คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13314 การจัดการองค์การวารสารศาสตร์
- กรรมการและบรรณาธิการ คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชา 13721 การจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การวารสารศาสตร์
- กรรมการและบรรณาธิการ คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13312 การวิเคราะห์วารสารศาสตร์
- กรรมการและบรรณาธิการ คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13313 การบริการและเผยแพร่ทางวิชาการ
- กรรมการและบรรณาธิการ คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13321 การเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ
- เลขานุการ คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชา 13901 มิตินวารสารศาสตร์
- เลขานุการ คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชา 13902 การวิจัยขั้นสูงทางวารสารศาสตร์
-

7.2 ประสบการณ์ทางบริหาร

- ผู้อำนวยการสำนักบรรณสารศาสตร์ (2564 – ปัจจุบัน)
- กรรมการในคณะกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ (2558 – ปัจจุบัน)
- รองประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ (2558 – 2559)
- กรรมการและเลขานุการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ (2545 – 2549)
- กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวารสารศาสตร์
- กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ (2545 – 2549)
- กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ (2560 – ปัจจุบัน)
- เลขานุการคณะทำงานประสานงานแขนงวารสารศาสตร์ (2543 – 2559)

8. ตำรา/หนังสือ/เอกสารประกอบการสอน

- กฤติกา จิวาลักษณ์. (2566). หน่วยที่ 7 แหล่งสารสนเทศทางสังคมศาสตร์: ศึกษาศาสตร์ นิเทศศาสตร์ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาแหล่งสารสนเทศทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ หน่วยที่ 1-7* (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2, น.7-1 – 7-65). นนทบุรี: สาขาวิชา ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (เกณฑ์ฯ ข้อ 10)
- กฤติกา จิวาลักษณ์, และกุลทรัพย์ เกษแม่นกิจ. (2563). หน่วยที่ 4 การเขียนหนังสือราชการ. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ หน่วยที่ 1-7* (น. 4-1 – 4-62). นนทบุรี: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กฤติกา จิวาลักษณ์ และจิรปดี เตชะเสน. (2563). หน่วยที่ 1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการวิจัย. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการวิจัยเบื้องต้นทางสารสนเทศศาสตร์ หน่วยที่ 1 – 8* (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3, น. 1-1 – 1-48). นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (เกณฑ์ฯ ข้อ 10)
- กฤติกา จิวาลักษณ์ และพิมพ์รำไพ เปรมสมิทธิ์ (2563). หน่วยที่ 2 แนวคิดการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการวิจัยเบื้องต้นทางสารสนเทศศาสตร์ หน่วยที่ 1 – 8* (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3, น. 1-1 – 1-48). นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (เกณฑ์ฯ ข้อ 10)
- กฤติกา จิวาลักษณ์. (2562). หน่วยที่ 2 ผู้ให้บริการ. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการบริการและเผยแพร่สารสนเทศ หน่วยที่ 1-7* (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2, น. 2-1 – 2-50). นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (เกณฑ์ฯ ข้อ 10)
- กฤติกา จิวาลักษณ์. (2562). หน่วยที่ 6 แหล่งช่วยค้นคว้าประเภทสารานุกรม พจนานุกรมและศัพท์บัญญัติ และนามานุกรม. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการบริการและเผยแพร่สารสนเทศ หน่วยที่ 1-7* (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2, น. 6-1 – 6-88). นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (เกณฑ์ฯ ข้อ 10)
- กฤติกา จิวาลักษณ์. (2557). ประเด็นสำคัญและกรณีศึกษาการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสารสนเทศ. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ หน่วยที่ 13 ฉบับปรับปรุง*. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กฤติกา จิวาลักษณ์. (2557). ประเด็นสำคัญและกรณีศึกษาบุคลิกภาพ มารยาท และการสมาคมของนักสารสนเทศ. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ หน่วยที่ 2 ฉบับปรับปรุง* นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2557.
- กฤติกา จิวาลักษณ์ และ นฤมล ปราชญ์โยธิน. (2556). แนวคิดการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการวิจัยเบื้องต้นทางสารสนเทศศาสตร์ ฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 2* นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2556.

- กฤติกา จิวาลักษณ์. (2555). การจัดองค์การขององค์การสารสนเทศ. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการองค์การสารสนเทศ ฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 5* นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กฤติกา จิวาลักษณ์. (2554). การเขียนหนังสือราชการ. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 4* นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กฤติกา จิวาลักษณ์. (2554). การสื่อสารสำหรับองค์การสารสนเทศ. ใน *ประมวลสาระชุดวิชาชุดวิชาการจัดการขั้นสูง สำหรับองค์การสารสนเทศ หน่วยที่ 11* นนทบุรี: บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กฤติกา จิวาลักษณ์. (2554). ดรชชนี. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการวิเคราะห์สารสนเทศ ฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 11* นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กฤติกา จิวาลักษณ์. (2554). สิ่งพิมพ์ระยะสั้น. ใน *เอกสารการสอนชุดทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ ฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 5* นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

9. งานวิจัย

- รสสุคนธ์ คิดประดับ และกฤติกา จิวาลักษณ์. (2566). การจัดทำคำอธิบายเอกสารจดหมายเหตุกลุ่มเอกสารส่วนบุคคลของเจ้าพระยาอภัยราชามหาโยติธรรมธร (หม่อมราชวงศ์ลพ สุทัศน์) พิพิธภัณฑศาลไทย และหอจดหมายเหตุ สำนักงานศาลยุติธรรม. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา*, 17(2) (กรกฎาคม-ธันวาคม 2566). 1-20. ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 ISSN 2822-1516
- กฤติกา จิวาลักษณ์. (2557). การจัดการความรู้และการบริหารจัดการการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดย กฤติกา จิวาลักษณ์ นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2557)
- กฤติกา จิวาลักษณ์. (2557). การติดตามผลบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2555 โดย กฤติกา จิวาลักษณ์ นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2557)
- กฤติกา จิวาลักษณ์. (2557). ความพึงพอใจของนักศึกษาแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีต่อการศึกษาระดับปริญญาตรี การเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2557 (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2557)

- กฤติกา จิวาลักษณ์. (2557). ความพึงพอใจของนักศึกษาแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีต่อการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2557)
- กฤติกา จิวาลักษณ์. (2556). การติดตามผลบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2554 นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2556)
- กฤติกา จิวาลักษณ์. (2555). การติดตามผลบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2553 นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2555)